

FLOTTE AZIENDALI

## Servizi via internet

# Governare la flotta? Con la Rete è più facile

Dalla prenotazione del meccanico  
al controllo dei costi di gestione, ecco quello  
che si può fare (e sapere) per via telematica

DAI SITI DELLE COMPAGNIE: **COME SI ARTICOLA L'OFFERTA...**

	LEASYS	LEASEPLAN	EUROPCAR	ALD	ARVAL	GE FLEET	SAVARENT	VW LEASING
Noleggio a lungo termine	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Gestione flotta del cliente	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	No
Lease back	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	No
Corsi di guida sicura	Si	No	Si	No	No	Si	No	Si
Convenzioni con associazioni	Si	No	No	No	No	Si	No	Si
Sostituzione pneumatici	Usura	Progr./usura	Usura	Non spec.	Progr./usura	Usura	Progr./usura	Progr./usura
Pneumatici invernali	Si	Si	No	No	No	No	No	Si
Implant/fleet manager dedic.	No	Si	Si	No	No	Si	No	Si
Gestione dei sinistri	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Carta carburanti	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No
Gestione delle multe	Si	Si	No	Si	No	Si	No	Si
Gestione tassa proprietà	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Preassegnazione	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

... E QUALI SONO I SERVIZI DISPONIBILI **ON-LINE**

	LEASYS	LEASEPLAN	EUROPCAR	ALD	ARVAL	GE FLEET	SAVARENT	VW LEASING
Form per preventivo	Si	Si	Si	No	No	Si	Si	No
Locator centri assistenza	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	Si
Offerte speciali	Si	Si	Si	No	No	Si	Si	Si
Descrizione servizi aggiuntivi	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si
Descrizione assicurazione	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Esempi costi	Si	Si	Si	No	No	Si	Si	No
Prospetto deducibilità fiscale	Si	Si	Si	No	Si	No	Si	Si
Disponibilità vetture usate	Si	Si	No	Si	No	Si	Si	No
Possibilità acquisto auto	Si	Si	No	Si	No	Si	Si	No
Faq	Si	Si	Si	Si	No	No	Si	Si
Reportistica gestione flotta	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si

LA VOCE DEL WEB  
Servizi e informazioni

disponibili in rete  
variano molto.

Nelle tabelle in basso  
è riportata

la disponibilità  
di informazioni

e servizi sui siti di otto  
compagnie, tra cui

### due «captive».

Una forma moderna di utilizzo dell'auto come il noleggio a lungo termine si sposa bene con le nuove tecnologie, internet in primis. Pagamenti di carburanti, servizi accessori e multe, prenotazione dei tagliandi o della vettura sostitutiva sono soltanto alcuni dei servizi che possono essere gestiti via web. Ma il sito è anche utile per l'aspirante cliente che vuole confrontare costi e offerte. Le Compagnie hanno colto l'opportunità? Per saperlo abbiamo esaminato i siti di otto tra le principali società di noleggio a lungo termine: sei indipendenti e due «captive» (Savarent, del gruppo Fiat, e Volkswagen leasing). Il nostro esame è iniziato dalla parte informativa; abbiamo così scoperto come le sei compagnie indipendenti proponano formule per una transizione morbida tra la flotta di proprietà e quella a noleggio. Una è il lease back, con cui la compagnia acquista dal cliente la sua flotta per poi noleggiargliela. Molto interessante se si desidera fare immediatamente cassa, è tuttavia sottoposto a limitazioni: l'età massima dei veicoli è in alcuni casi (come quello di Ald Automotive) di un anno e mezzo. Alcune Compagnie si prendono però in carico la vendita dei veicoli meno recenti. I programmi di gestione flotte lasciano invece al cliente la proprietà: la compagnia cura manutenzione e gestione burocratica, fatturando il servizio secondo scadenze programmate; tra i vantaggi, l'acquisto di manutenzione e ricambi a tariffe agevolate e la terziarizzazione della gestione del parco. Sempre dalle pagine informative del sito si possono conoscere le convenzioni con enti e associazioni (Europcar fleet services e Leasys prevedono una sezione per la Pubblica amministrazione). Alcuni siti descrivono più o meno dettagliatamente le figure professionali delegate al dialogo con il cliente, per esempio un fleet manager di riferimento o, per le aziende più grandi, una figura «implant», ovvero un dipendente della società di noleggio che opera presso la sede del cliente. Il contatto personale è importante, tanto che può essere uno dei parametri determinanti

nella scelta. Ma è anche interessante delegare o gestirle con procedure automatiche le procedure che non lo richiedono. È il caso della gestione di tasse automobilistiche e multe, offerta praticamente dalla totalità degli operatori. Alcuni siti prevedono anche la possibilità di prenotare online il cambio dei pneumatici (opzione interessante per i contratti che non prevedono la loro sostituzione al limite dell'usura ma a un chilometraggio prefissato piuttosto che su desiderio del cliente nell'ambito di un numero di cambi predefiniti) o il montaggio di coperture antineve o termiche nella stagione invernale. Molto diffusa è anche la disponibilità di carte per il rifornimento: il carburante viene poi fatturato mensilmente dalla compagnia di noleggio, evitando al cliente tanto l'anticipo di contanti ai guidatori delle auto quanto la gestione delle schede acquisto carburante. Buona parte delle compagnie prevede che il cliente possa controllare in tempo reale e per via telematica i tempi di consegna, i costi di gestione e la sinistrosità di ogni singolo veicolo o, come propone Volkswagen Leasing, scaricare una copia conforme della fattura. Alcuni offrono l'accesso diretto ai costi da una pagina sotto password (come per il «Plan 8 Push» di LeasePlan), altri inviano un foglio elettronico di calcolo (è il caso del «Camaleon» di Arval). I sistemi più evoluti, come «The Net» di Ge Fleet Services, prevedono anche la gestione telematica del rapporto tra officina e Compagnia. Chi volesse aggiungere un veicolo al suo parco o avvicinarsi al noleggio, invece, non sempre trova accesso a un preventivo. Spesso soltanto clienti e utenti registrati possono accedervi; di norma trovano un form con risposta automatica e immediata. Diversi siti riportano esempi e offerte speciali (come le «quattro formule per provare il noleggio» di Savarent). Le informazioni sui contratti assicurativi sono spesso scarse. Non ancora molto diffusi, infine, i form con cui richiedere un preventivo per l'acquisto del veicolo al termine del contratto e i siti che riportano le offerte dell'usato di fine noleggio.

Massimo Condolo