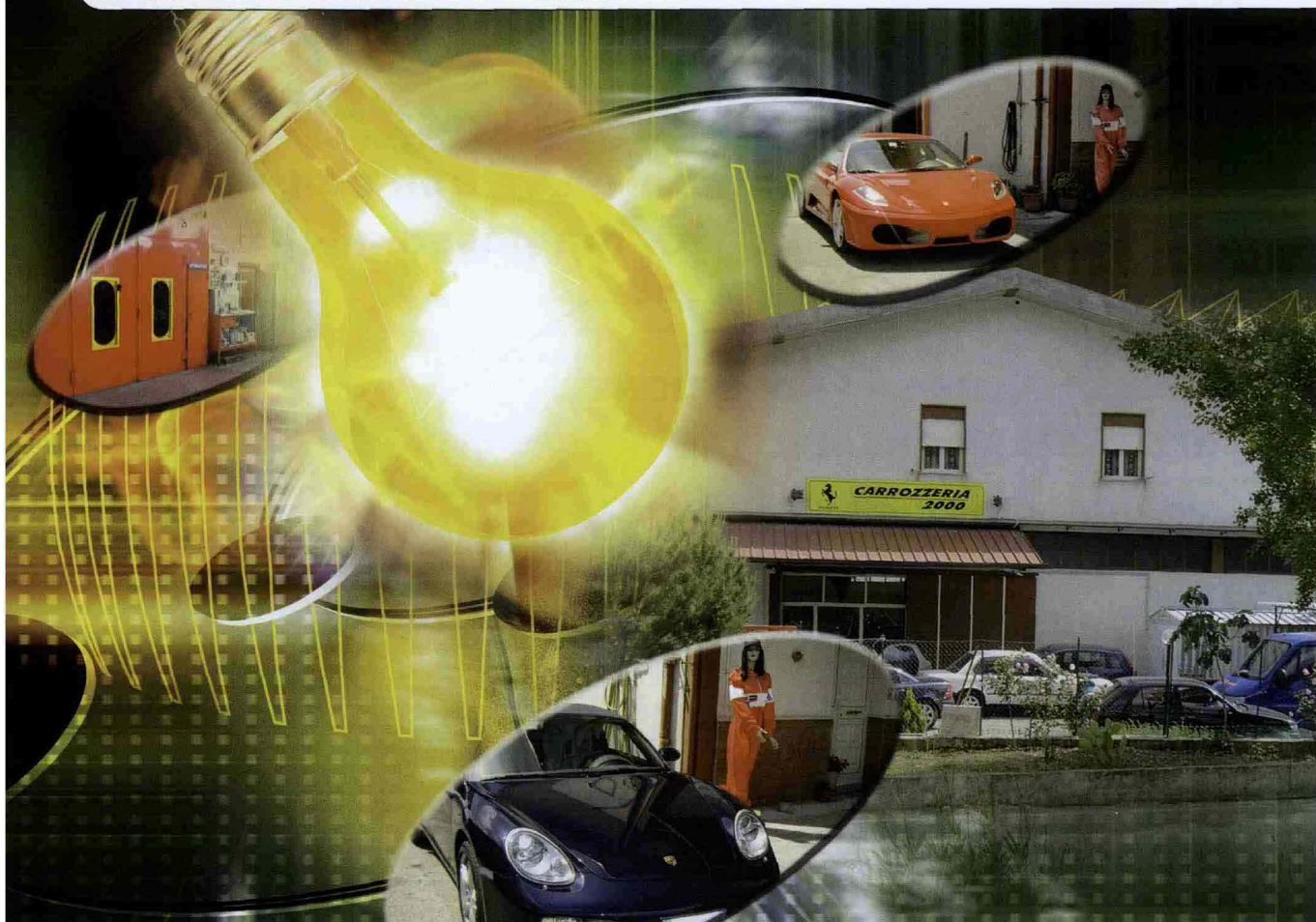


CARROZZERIE ITALIANE

Silvia Canevara



Idee... in circolo

In quarant'anni di vita la Carrozzeria 2000 ha moltiplicato spazi e servizi grazie alle cure dei suoi titolari, un padre e un figlio uniti dalla stessa passione e dalla voglia di arrivare lontano

Sulla carta d'identità, alla voce professione, c'è scritto "carrozziere", ma Giuseppe Fusco preferisce definirsi "latunier", in albanese. Non perché la sua città natale sia Valona o Tirana - è nato a Milano 35 anni fa - e nemmeno per via di un interesse particolare verso la lingua di quel Paese. Il fatto è che Giuseppe Fusco vive e lavora in un paesino alle porte di Palermo in cui

si parla ancora l'albanese antico, un po' diverso da quello moderno ma pur sempre una lingua a tutti gli effetti, influenzata dal greco e del tutto incomprensibile a chi non è del posto. Comunque lo si voglia definire, resta il fatto che Giuseppe Fusco di professione fa il carrozziere, e anche in italiano è facile capire come il suo non sia un semplice lavoro, ma una vocazione ereditata

per via paterna, una vera e propria passione coltivata fin dall'infanzia che gli ha permesso di trasformare la piccola impresa di famiglia in un'azienda solida e promettente. «Mio padre era ancora un bambino quando ha cominciato a lavorare in carrozzeria. A metà degli anni Sessanta, poi, si trasferì a Milano: per sette anni rimase alle dipendenze di una grossa Casa auto, la

Maserati, ma dopo qualche tempo decise di aprire un'azienda in proprio, una piccola carrozzeria di 40 metri quadrati. Era il 1968: il lavoro andava bene ma la Sicilia gli mancava molto, anche a causa del clima che a Milano non è certo dei migliori... Così, appena ne ebbe la possibilità, ritornò qui in Sicilia, a Piana degli Albanesi, il paese vicino a Palermo in cui inaugurò la nuova carrozzeria. Era il 1976 e da allora sono passati più di trent'anni, ma mi piace pensare che la Carrozzeria 2000 sia la naturale prosecuzione dell'attività iniziata da mio padre Saverio».

Immagino che durante tutto questo tempo la vostra azienda sia cambiata molto: qual è stata la sua evoluzione?

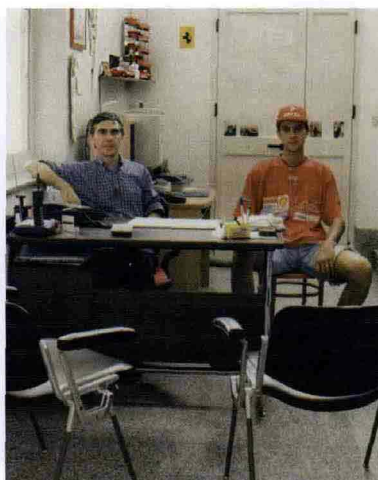
«Come le dicevo, la prima carrozzeria aveva sede in un piccolo locale da 40 metri quadrati che successivamente, quando lasciammo Milano per ritornare in Sicilia, diventarono 120, poi 300 e infine, con la nascita della Carrozzeria 2000, nel 1996, crebbero ancora: oggi abbiamo a

Un'area è dedicata alla riparazione delle auto, l'altra a bus e veicoli industriali

disposizione uno spazio coperto da 800 metri quadrati, suddivisi tra ufficio e officina. Abbiamo anche una grande area esterna, completamente recintata e dotata di sistema di sorveglianza, così i nostri clienti possono stare tranquilli. Gli spazi interni invece sono organizzati in modo da ospitare due reparti produttivi distinti, separati da quelle tende che di solito si usano nei grandi capannoni industriali: un'area è dedicata alla riparazione delle auto, l'altra a bus e veicoli industriali».

Un'unica azienda, due direzioni di business differenti: come gestite il lavoro e quali servizi offrite per soddisfare le esigenze di questa duplice clientela?

«Di solito utilizziamo le stesse attrezzature per entrambi i settori:



Applicando una filosofia di flessibilità e di attenzione al mercato, la Carrozzeria 2000 può proporre finanziamenti, anche a tasso zero, sui lavori di verniciatura, in modo da andare incontro alle esigenze dei clienti

abbiamo un ponte Termomeccanica GI, forni Favalaro, un tintometro Lechler e poi bruciatori, depuratori, filtri ai carboni attivi, un deposito per lo stoccaggio dei rifiuti speciali e tutti gli impianti necessari per contenere le emissioni in atmosfera: teniamo molto a questo aspetto del nostro lavoro, tanto che siamo riusciti ad ottenere un certificato che attesta la conformità delle nostre attrezzature all'Arpa. Per quanto riguarda i servizi, invece, abbiamo cercato di ampliare la nostra gamma fino a coprire tutte le esigenze: nell'area dedicata alle auto facciamo praticamente tutto, preventivi gratuiti, riparazioni rapide o tradizionali, verniciature, controllo delle scocche su banco dima, lavaggio tappezzerie, ricarica aria condizionata, riparazione cristalli e così via. Ci preoccupiamo anche del ritiro e della consegna gratuita delle auto, e i clienti che non possono pagare subito possono beneficiare di un servizio di finanziamento a tasso zero. Infine, mettiamo a disposizione di tutti gli automobilisti in difficoltà il nostro carro attrezzi: il servizio di soccorso stradale è attivo 24 ore su 24, la nostra utenza telefonica sempre disponibile».

E il reparto veicoli industriali? Cosa avete da offrire ai vostri clienti?

«Ci occupiamo sia di camion sia di bus granturismo: in entrambi i



Sostituzione pannellatura, ripristino bagagliai, pavimentazione in legno e linoleum, sabbiatura sono solo alcuni dei servizi offerti per i veicoli industriali

casi, oltre alla verniciatura e alle riparazioni tradizionali, sostituiamo la pannellatura, ripristiniamo bagagliai e realizziamo pavimentazioni in legno o linoleum. Nel caso in cui sia il parabrezza ad avere subito dei danni, ne valutiamo attentamente la tipologia e interveniamo in modo mirato: per le piccole incrinature adottiamo un metodo particolare che ci permette di ripararlo all'istante praticamente senza lasciare traccia, se invece la rottura è più seria e occorre sostituire tutto il parabrezza, interveniamo con la massima rapidità ed eventualmente anche a domicilio».

So che vi occupate anche del restauro di auto e moto d'epoca, giusto?

«Non solo! Al restauro affianchiamo anche il tuning: abbiamo seguito dei corsi particolari grazie ai quali siamo in grado di modificare la carrozzeria dei modelli più diversi, e ci capita qualche volta

SCHEDELLA CARROZZERIA

Carrozeria 2000 Fusco
 di Giuseppe Fusco
 Contrada Ponte Rosso
 90037 Piana Degli Albanesi (PA)
 info@carrozzeriafusco.com
 www.carrozzeriafusco.com
 Certificato Ambientale Arpa

Superficie
 mq interni: 850
 mq esterni: 1.650

Personale
 2 verniciatori
 1 lattoniere
 1 smontatore e montatore

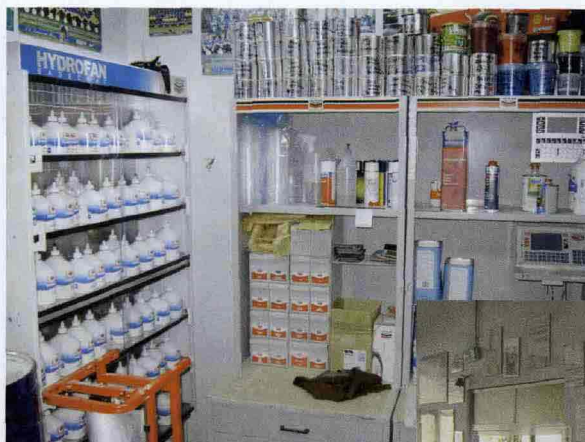
Attrezzature
 Cabina forno: **Autoimpianti Favalaro**
 Banco dima: **Termomeccanica GI**
 Piano aspirante: **Festo**
 Impianti a infrarosso
 Software di preventivazione: **Triatel Perauto**
 Vernici: **Lechler**
 Rivenditore: **Color Car Sas**, di Pirrone
 Alcamo (Trapani)

Media vetture riparate in un mese: 35

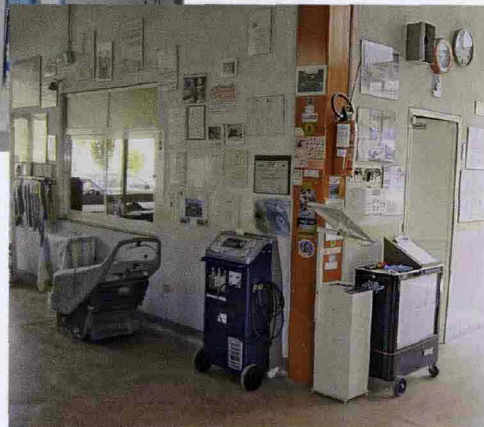
Valore medio delle riparazioni
 meno di 500 €: 40%
 da 500 a 1.000 €: 30%
 da 1.000 a 1.500 €: 20%
 oltre 2.000 €: 10%

Clientela
 Privati: 40%
 Assicurazioni/Aziende: 60%

Servizi aggiuntivi
 Ricarica aria condizionata
 Decorazioni aerografiche personalizzate
 Riparazione del parabrezza
 Preventivazione gratuita computerizzata
 Restauro auto e moto d'epoca
 Soccorso stradale 24 ore su 24
 Modifiche auto e moto sportive
 Servizio su autobus, mezzi pesanti, furgoni
 Ritiro e consegna a domicilio
 Riparazioni rapide in 24 ore
 Finanziamenti a tasso 0
 Pulizia e disinfestazione tappezzeria



Per quanto riguarda i servizi, la carrozeria offre preventivi gratuiti, riparazioni rapide o tradizionali, verniciature, controllo delle scocche su banco dime, lavaggio tappezzerie, ricarica aria condizionata, riparazione cristalli e così via



di trasformarci in artisti creando con l'aerografo disegni ed effetti grafici molto realistici».

Se a tutti questi servizi aggiungiamo la **partnership** con alcune agenzie di autonoleggio a **lungo termine (Arval, Leaseplan, Ngs e Overlease)** e le convenzioni stipulate con il gruppo Ania e Sertel, il quadro può dirsi finalmente completo. Sommando tutte le attività di cui vi occupate il risultato è una mole di lavoro abbastanza grande: su quanti collaboratori può contare, la Carrozeria 2000?

«Siamo in quattro, me compreso: uno di noi si occupa della verniciatura, un altro dello smontaggio, il terzo della carrozeria, mentre a me spettano colorimetria e contabilità.

Nei periodi di lavoro più intenso ci avvaliamo della collaborazione di qualche dipendente a progetto, che resta con noi due o tre mesi fino alla scadenza del contratto, salvo poi ritornare nel caso ci sia ancora bisogno di un po' di manodopera supplementare. Certo, se volessi ampliare ancora di più la gamma dei nostri servizi sarei costretto ad assumerli a tempo indeterminato ma, anche se mi piacerebbe molto, per il momento preferisco aspettare, a maggior ragione considerando il periodo non proprio positivo che l'Italia sta attraversando. Questo non significa che la Carrozeria 2000 smetterà di crescere: nell'immediato futuro mi piacerebbe puntare maggiormente sul



La carrozeria vanta il Certificato Ambientale Arpa

settore mezzi pesanti, magari cercando nuovi contatti senza trascurare però il settore auto».

Forse quando la tempesta economica si sarà placata e sull'imprenditoria italiana sarà tornato il sereno, anche Giuseppe Fusco potrà tornare a pensare in grande, regalando alla sua carrozeria nuovi spazi, nuove attrezzature e nuove braccia che la facciano progredire verso il successo che merita. Nella sua testa le idee sono già in circolo, il nostro augurio è che si concretizzino al più presto. ■