

CARROZZERIE ITALIANE

F.S.



Il cliente innanzitutto

**Un'officina 'giovane',
cresciuta in fretta,
grazie a persone
serie e appassionate
del proprio lavoro,
che hanno sempre
creduto e credono
in quello che fanno,
anche in tempi di crisi**

Abbiamo scambiato quattro chiacchiere con i titolari dell'Officina MTM di Randazzo (CT) ed è sempre un piacere avere a che fare con persone serie, professioniste e appassionate del proprio lavoro perché, soprattutto in un periodo di crisi come questo, è molto importante credere in quello che si fa. E i fratelli Antonio e Alfio Mobilia, nella loro carrozzeria, ci credono davvero! A rispondere è Alfio, che non nasconde il proprio orgoglio e la propria soddisfazione. Nella sua vita professionale, c'è una data da "circoletto rosso": il 10 maggio 2004. In quel giorno, infatti, assieme al fratello Antonio, tagliò il fatidico "nastro" che inaugurava l'inizio dell'attività della nuova sede, situata nella zona industriale di Randazzo. Più spazio a disposizione, quindi, ma anche più servizi offerti ai propri clienti, più responsabilità e tante soddisfazioni...

Vuole raccontarci un po' la storia della carrozzeria Officine MTM?

«La nostra officina, che è una s.n.c. autorizzata Peugeot, è nata nel 1997 e allora si estendeva per un totale di circa 300 mq in un garage diviso in due parti: una destinata ai lavori di carrozzeria e l'altra ai lavori di meccanica. Il lavoro girava abbastanza bene e il 10 maggio 2004 arrivò il giorno della grande svolta, quello da "circoletto rosso", quello, insomma, che ci ha permesso di fare il salto di qualità.

Ci spostammo infatti in una nuova sede, ubicata nella zona industriale di Randazzo. Lo spazio di lavoro è diventato di 3000 mq di cui 1000 mq di area interna, 800 mq destinati ai parcheggi e i restanti 1200 mq alla sosta di auto sequestrate e in attesa di rottamazione. Inoltre, con il cambio di sede, sono stati apportati numerosi aggiornamen-



Vi occupate soltanto di carrozzeria, oppure offrite ai vostri clienti più servizi?

«Se dal 1997 al 2004 i lavori che svolgevamo erano principalmente di carrozzeria, meccanica e soccorso stradale, da quando ci siamo trasferiti nella nuova sede le nostre specializzazioni si sono estese a lavori di elettrauto, diagnosi, elaborazioni centraline e, da due anni a questa parte, anche ad attività di gommista con tanto di macchinari adibiti a effettuare convergenza computerizzata. Ci occupiamo quindi di meccanica, elettrauto, carrozzeria, di sostituzione e riparazione pneumatici, soccorso stradale, diagnostica impianti a iniezione benzina e diesel, installazione e manutenzione di climatizzatori, sistemi di allarme e autoradio, installazioni impianti G.P.L. e metano, gancio di traino».

Riparate solo vetture?

«No. Siamo autorizzati Peugeot e svolgiamo attività di autoriparazione per qualsiasi marca di automobili e veicoli commerciali. Siamo in grado di effettuare interventi in garanzia e tagliandi di manutenzione e ci avvaliamo di strumentazioni tecnologicamente avanzate, che ci permettono di offrire ai nostri clienti un livello qualitativo molto alto».

Fra tutte queste, in quale vi ritenete specializzati?

«La professionalità del nostro personale e il servizio a disposizione dei clienti sono sempre più completi, al punto che chiunque può rivolgersi presso l'autofficina per qualsiasi consulto o riparazione. In particolare siamo specializzati nel montaggio e assistenza in impianti a gas per auto, nella climatizzazione delle auto, nel montaggio di antifurti con rilevamento satellitare e sistemazione e ricostruzione impianti elettrici. Il nostro punto di forza è comunque l'assistenza del dopo impianto. I servizi che offriamo alla clientela, inoltre, sono a disposizione 24 ore su 24. Questa nostra politica aziendale, infine, consente alla nostra clientela di diminuire i tempi di fermo auto, con innegabili vantaggi economici. Vor-



Il numeroso team della carrozzeria posa per una foto ricordo



È autorizzata Peugeot, ma l'azienda ripara ogni marca di auto e veicoli commerciali

ti nei macchinari di lavoro, così da essere all'avanguardia nei confronti di ogni tipologia di clientela, anche la più esigente.

Per quanto riguarda la carrozzeria, siamo forniti di due cabine di preparazione Nova Verta, una cabina forno Nova Verta, un banco di riscontro Car Bench e un mini bench; inoltre siamo dotati di due saldatori e di uno spotter. Il banco di tiro è Spanesi. Sulle autovetture utilizziamo solo vernici Sherwin Williams che ci vengono fornite dalla ditta Color Shop di Salvatore Calà Impirotta, nostro fornitore di fiducia.

L'officina meccanica, invece, presenta 3 ponti mobili nella zona interna e un ponte a scomparsa nella zona esterna. Siamo forniti anche di 3 tester diagnostici plurimarca. In più, sulle vetture Peugeot effettuiamo anche lavori in garanzia».

rei spendere due parole anche per dire che un altro fiore all'occhiello della nostra officina è l'installazione di allarmi e antifurti su qualsiasi tipo di veicoli. Progettiamo impianti personalizzati anche ad uso professionale e ogni lavorazione è certificata e garantita 24 mesi. Eseguiamo lavorazione per conto terzi (concessionarie auto) con schede di lavorazione specifica in conformità degli impianti originali».

Avete auto sostitutive? Fate il servizio di autonoleggio?

«Certamente. In caso di riparazioni di lunga durata, offriamo una vettura sostitutiva e facciamo attività di autonoleggio».

Chi sono i vostri clienti?

«Sin dal 1997 i clienti che si rivolgono alla nostra officina non ci

CARROZZERIE ITALIANE

SCHEDA DELLA CARROZZERIA

M.T.M. snc
Meccanica e carrozzeria autorizzata Peugeot

 di Mobilia Antonio e Mobilia Alfio
 Strada prov. le 89/CDA Pignatone
 95036 - Randazzo (CT)
 Tel.: 0 95 921108 - Fax: 095 921108
 www.officinemt.it
 e-mail: info@officinemt.it

 Superficie: 3000 mq
 Mq interni: 1000
 Mq esterni: 1200
 Mq parcheggio: 800

 Numero di dipendenti
 Carrozzeria e meccanica: 7
 Amministrazione: 3

Attrezzature

 2 cabine di preparazione: **Nova Verta**
 1 forno: **Nova Verta**
 1 ponte dime: **Spanesi**
 1 mini bench: **Car Bench**
 2 saldatori: **Nuova Cerso**
 1 spotter: **Deca**
 2 aerografi: **Sata** e **Devilbiss**
 Vernici: **Sherwin Williams**

Rivenditore

Color Shop, di Calà Impirotta Salvatore

Vetture gestite in media alla settimana 30/35
Valore medio della riparazione

 500 euro: 50%
 da 500 a 1000 euro: 20%
 oltre 1000 euro: 30%

Clientela

 Privati: 70%
 Imprese: 20%
 Enti pubblici: 10%

hanno mai deluso e in percentuale posso dire che un 70% sono privati, un 10% Enti pubblici e il restante 20% è costituito da imprese. Devo dire che, soprattutto negli ultimi tempi, c'è un grande "passaparola" che per noi rappresenta la migliore pubblicità che ci possa essere. Parecchi clienti, per esempio, dopo avere fatto riparare l'auto aziendale, sono ripassati per fare riparare anche quella della moglie, del figlio o del vicino di casa. Per noi questa è una grandissima soddisfazione professionale perché significa che lavoriamo bene, altrimenti il cliente non lo vedresti più. Né, tantomeno, manderebbe altri potenziali clienti».

Secondo lei, si può affermare che ormai pochissimi carrozzieri fanno riparazioni su vetture molto accidentate?

«Sì, è vero. Riparare una vettura troppo accidentata è diventato antieconomico, per tutti: assicurazioni e clienti. Vede, purtroppo i prezzi dei ricambi sono saliti alle stelle e basta poco per arrivare a 3-4mila euro: un airbag, due cinture, un fanalino... spesso e volentieri, infatti, mi sento domandare dai clienti: "Ma mi conviene ripararla?". Tutti i danni sono tecnicamente riparabili ma quando il costo diventa molto alto, effettivamente non conviene a nessuno».

Quanti dipendenti avete?

«Sostanziali aggiornamenti sono stati effettuati anche nel numero degli operai, poiché da un solo dipendente siamo passati a 7 dipendenti tra carrozzeria e meccanica e 3 dipendenti addetti all'amministrazione. Devo dire che per tradizione e per cultura investiamo e crediamo molto nella formazione del nostro personale; nello specifico, i verniciatori che si occupano di un settore in costante evoluzione, partecipano regolarmente a stages e ad aggiornamenti presso le più importanti industrie del settore».

Fate anche il servizio di soccorso stradale?

«Certamente. Gli automobilisti possono richiedere l'intervento, in qualunque luogo si trovino in



Per l'azienda, il "passaparola" rappresenta la migliore pubblicità



Per tradizione e cultura i titolari credono molto nella formazione del personale

Italia, componendo il numero telefonico 803.116 attivo 365 giorni l'anno, 24 ore su 24 (telefonata gratuita). Il soccorso stradale dell'Officina MTM garantisce un servizio di assistenza completo».

Siete affiliati con qualche società in particolare?

«Sì. Per quanto riguarda i lavori di carrozzeria e meccanica siamo affiliati con i gruppi Fondiaria SAI e UGF. Per il servizio gommista facciamo parte del marchio Super-Service (Goodyear, Dunlop), per mezzo del quale siamo responsabili della sostituzione pneumatici sulla maggior parte delle flotte commerciali: Lease Plan, Driver Service, Arval Service, Leasys ecc. Con le flotte Lease Plan e Driver Service siamo convenzionati, oltre che per il servizio gommista, anche per quanto riguarda la carrozzeria».