


INTERVISTA

Truck Solutions: novità nel noleggio L.T.

Truck Solutions è una nuova realtà nel noleggio a **lungo termine** dedicata ai veicoli commerciali e industriali, per ora fino a 6 tonnellate, con un focus sugli allestimenti di cui questi veicoli sono dotati. Ne abbiamo parlato con **Andrea Algeri**, Direttore Generale della società

di **Veronica Carletti**

Dottor Algeri, quando è nato il progetto Truck Solutions?

"Truck Solutions nasce da un'idea del Gruppo BNP Paribas, che già da qualche tempo stava esplorando l'opportunità di realizzare un prodotto specialistico, dedicato al mondo dei veicoli commerciali ed industriali. Il progetto, partito all'inizio di quest'anno, ha concluso la fase di start-up il 31 luglio e dal 1° settembre è totalmente operativo."

In che modo si è arrivati alla realizzazione del progetto Truck Solutions?

"Sono ormai circa vent'anni che il gruppo BNP Paribas crede nello sviluppo di attività parabanarie come, per l'appunto, il noleggio a **lungo termine**. Lo testimonia Arval, società diventata leader a livello europeo nell'attività di noleggio auto. Nel corso di questi ultimi anni il Gruppo ha riposto le proprie attenzioni anche al settore dei veicoli commerciali e industriali. In Francia e Inghilterra è stata creata una società che si occupa del noleggio di questi veicoli in modo specifico. Nel rispetto di un programma di respiro euro-

peo si è deciso portare anche in Italia l'identico modello di business, pur con i vincoli legati alle normative del nostro Paese dove, per i veicoli oltre i 60 quintali, non sono consentite le immatricolazioni ad uso noleggio."

Può spiegarci come funziona la vostra società?

"La nostra attività di noleggio è concentrata principalmente sulle seguenti famiglie di veicoli allestiti: settore freddo-fresco (celle frigorifere), settore edile (cassoni ribaltabili con e senza gru), settore trasporti

[furgonature con pedane ribaltabili], piattaforme aeree, waste management (veicoli allestiti dedicati alla raccolta dei rifiuti, con vasche raccogliatrici, e al compattamento), veicoli dedicati al soccorso stradale. In molti casi si tratta di veicoli con allestimenti complessi la cui rispondenza agli effettivi fabbisogni d'impiego costituisce un aspetto di fondamentale importanza. Per questa ragione i nostri specialisti commerciali supportano il cliente anche nella fase di configurazione del veicolo individuando le migliori soluzioni di allestimento. La complessità degli allestimenti si riflette, soprattutto, in tutte le attività manutentive, sia preventive che riparative, e in tutti i controlli regolamentari (collaudi, revisioni, verifiche periodiche) che le normative vigenti impongono. Le piattaforme aeree, i bracci gru, ad esempio, devono essere sottoposte ad ispezione ai sensi del DL 81/2009 in materia di tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro; le celle frigorifere, trascorsi 6 anni dalla omologazione, sono sottoposte a collaudo. Le strutture di Truck Solutions assicureranno la corretta esecuzione di queste attività."

In che modo potete garantire una corretta manutenzione per tutte queste diverse famiglie

di veicoli dagli allestimenti complessi?

"Elemento primario è, a mio avviso, poter disporre di una rete assistenziale specialistica, in funzione delle diverse tipologie di allestimento, e ben distribuita sul territorio nazionale. Abbiamo investito molto su questo aspetto e, già oggi, disponiamo di una rete che risponde a questi requisiti e come tale è in grado di assicurare ai nostri clienti interventi rapidi e professionali su tutte le attività manutentive, ordinarie e straordinarie, sia sul veicolo che sull'allestimento. Va sottolineato che trattandosi di mezzi da lavoro è evidente che il mancato utilizzo può comportare impor-

tanti danni economici. Per ovviare a questa criticità abbiamo anche previsto una rete assistenziale mobile, con interventi riparativi, di meccanica e di sostituzione pneumatici, direttamente dove si trova il veicolo in "panne". E' inoltre allo studio un progetto per individuare centri assistenziali ed officine aperti 24 ore su 24, mutuando esperienze già operative in altri paesi europei.

La nostra attività manutentiva, inoltre, ha una forte connotazione preventiva e "predittiva", e, come tale, in grado di anticipare i possibili interventi riparativi. Al riguardo possiamo contare su strumenti informatici in-

novativi e sistemi di tele-diagnosi decisamente all'avanguardia nel mondo del noleggio a **lungo termine**. In questo modo siamo certi di poter ridurre sensibilmente i tempi di fermo veicolo."

Quali ritiene che siano i punti di forza di Truck Solutions?

"Oltre a quanto già detto per la parte manutentiva, credo che il primo tra i nostri punti di forza sia la proposta commerciale davvero innovativa sia per la durata massima dei contratti di noleggio (sino a 96 mesi) che per il monte chilometrico assistito (sino a 300.000 Km) Rivisitiamo inoltre tutta una serie di servizi, già disponibili nel mondo del



Andrea Algeri, Direttore Generale di Truck Solutions

noleggiate auto, [ad es. il veicolo sostitutivo, servizi pneumatici, coperture assicurative] e li riformuliamo tenendo conto delle specificità dei veicoli noleggiati. Ci siamo concentrati molto sul veicolo sostitutivo, strutturando una rete, a livello nazionale, in grado di garantire sempre la fornitura di un veicolo avente le stesse caratteristiche del veicolo locato indisponibile per interventi riparativi. I veicoli noleggiati vengono inoltre forniti con il servizio carburante. La fornitura di carte carburante consentirà agli utilizzatori di effet-

tuare i rifornimenti necessari senza alcun pagamento immediato. Unitamente al canone di noleggio il cliente dovrà versare un acconto dei consumi carburante presunti con relativo conguaglio trimestrale.

Altro nostro punto di forza è l'utilizzo di strumenti informatici gestionali e di controllo assolutamente specifici per la tipologia dei veicoli noleggiati. Basti pensare alla tracciabilità dei controlli regolamentari, al relativo scadenziario e alla conseguente operatività, attività, tutte, di difficile realizzazione in assenza di sup-

porti informatici "ad hoc". Infine è importante parlare della struttura organizzativa. Tutte le risorse che operano in Truck Solutions provengono o dal mondo del noleggio a lungo termine o dal mondo dei veicoli industriali allestiti. Una base, quindi, di comprovata professionalità e di adeguata conoscenza degli effettivi bisogni del mercato."

Quali sono i vostri prossimi obiettivi?

"È nostra intenzione affacciarsi in questo nuovo mercato con tutta l'attenzione e l'umiltà necessaria. Il nostro

obiettivo principale è quello di farci conoscere e di diventare un punto di riferimento nel mercato dei veicoli commerciali ed industriali allestiti dove, attualmente, il ricorso al noleggio a lungo termine è decisamente marginale. In avvio ci concentreremo sui veicoli fino a 6 tonnellate, non escludendo, successivamente, un allargamento del perimetro di attività anche sui veicoli di portata superiore allorché sarà liberalizzata la possibilità di immatricolare a noleggio veicoli con quelle caratteristiche." ■■■



Andrea Algeri e il suo staff di collaboratori