

La Politica Ambiente e Qualità di Arval Service Lease Italia S.p.A.

ARVAL si è sempre impegnata, da una parte, a proporre alla sua clientela servizi di qualità a condizioni economicamente competitive, dall'altra a soddisfare ad un giusto livello i suoi azionisti. Questo deve avvenire coerentemente con il rispetto dell'ambiente e la promozione di uno sviluppo sostenibile, che rispetti le normative cogenti e tutte le prescrizioni che l'Azienda sottoscrive (accordi volontari).

Per ottenere un miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti e delle performance ambientali ottenute, ARVAL concentra il proprio impegno nel conseguimento dei seguenti obiettivi:

1° Soddisfare totalmente i clienti, ascoltando le esigenze dei clienti e traducendole in accordi contrattuali, adempiendo puntualmente a quanto stipulato e ascoltando osservazioni e nuove richieste.

2° Miglioramento continuo dei processi, ottenuto attraverso l'efficacia nella fornitura dei servizi desiderati dai clienti, e la partecipazione dei dipendenti con consigli e osservazioni sulle possibilità di miglioramento. In ottica ambientale, il miglioramento continuo dei processi passa attraverso l'adozione di comportamenti maggiormente rispettosi dell'ambiente, e la diffusione di tecnologie ambientalmente compatibili.

3° Ottimizzazione dei costi, un'esigenza per ARVAL, così come per le aziende clienti. L'ottimizzazione dei costi deve essere coerente con la soddisfazione totale dei clienti e il miglioramento continuo dei processi.

4° Sviluppo di Servizi Eco-compatibili, attraverso la formulazione di offerte di servizio comprensive delle tecnologie più all'avanguardia per prevenzione dell'inquinamento e riduzione delle emissioni in aria, e la sensibilizzazione degli interlocutori di ARVAL.

5° Promozione delle relazioni con gli stakeholders in ottica di sviluppo sostenibile, per sviluppare azioni di miglioramento ambientale comune che tengano conto delle istanze di:

- Fornitori, con l'obiettivo di gestire in modo sempre più efficace anche gli aspetti ambientali indiretti;
- Clienti, per promuovere modalità di fruizione del servizio maggiormente sostenibili;
- Dipendenti, per favorire la partecipazione al conseguimento degli obiettivi ambientali, diffondendo informazioni promuovendo la diffusione di comportamenti responsabili;
- Comunità locali in cui Arval è inserita, per contribuire allo sviluppo maggiormente sostenibile di tutto il contesto territoriale.

L'Amministratore Delegato e Direttore Generale

Paolo GHINOLFI

