

## NUOVO DRIVER PORTAL E APP ARVAL MOBILE+: PER GESTIRE IL VEICOLO ARVAL IN POCHI SEMPLICI CLICK

**Arval Italia presenta due nuovi strumenti dedicati ai driver, ideali per gestire il proprio veicolo ovunque ci si trovi, in modo semplice e veloce**

Per i driver, gestire il proprio veicolo non è mai stato così facile: grazie alla nuova release del **Driver Portal** e alla nuova App **Arval Mobile+**, i driver possono accedere, ovunque si trovino, a nuove funzionalità e soluzioni studiate per migliorare sia i flussi d'informazione, sia la fruizione dei servizi erogati.

### Driver Portal

All'interno del nuovo Driver Portal, cui è possibile accedere da pc, tablet o smartphone, i driver possono visualizzare le informazioni relative al proprio veicolo e i servizi sottoscritti nel contratto di noleggio, oltre alle modalità con cui mettersi in contatto con Arval (servizio "Richiamami", form di contatto, numero verde).

Due le principali funzionalità: la prenotazione in autonomia di un intervento di manutenzione e la presentazione di una denuncia di sinistro in modalità *self-care*.

- **"Trova l'officina"**: inserendo un indirizzo e scegliendo la tipologia di intervento, i driver possono visualizzare su mappa le tre officine più vicine e con il miglior punteggio di qualità assegnato da altri driver e contattarle direttamente.
- **"Denuncia un sinistro"**: in pochi semplici click, si può compilare la denuncia direttamente online, inserendo le informazioni personali, selezionando nel disegno le parti del veicolo danneggiate, compilando tutti i campi richiesti e allegando infine le foto del veicolo descrivendo le circostanze del sinistro. Una volta terminata la procedura, i driver riceveranno via email un documento riepilogativo della denuncia.

### Arval Mobile+

Arval Mobile+, è l'App dedicata ai driver Arval, pensata per gestire il proprio veicolo in noleggio a lungo termine in tempo reale, direttamente da smartphone e tablet, scaricabile gratuitamente da iTunes Store e Google Play.

Nella sezione **"La mia auto"**, i driver possono visualizzare i servizi sottoscritti e richiedere interventi compilando un form di contatto.

Nella sezione **"Trova"**, i driver possono ricercare su mappa e contattare direttamente le officine per prenotare interventi di manutenzione, cercare le stazioni di rifornimento, visualizzare in tempo reale il traffico stradale e consultare il meteo.

Attraverso l'App, inoltre, i driver possono contattare in tempo reale il Servizio Clienti, visualizzare le F.A.Q. e consultare la guida dei servizi core di Arval.

Il Driver Portal e l'App Arval Mobile+ nascono con l'obiettivo di offrire a tutti i driver Arval strumenti che consentano di accedere con semplicità ed efficienza ai servizi di noleggio, con l'impegno di garantire loro la gestione in tempo reale del veicolo anche dai propri dispositivi mobile.

Per vedere il video sul nuovo Driver Portal, cliccare [qui](#)

Per vedere il video sulla App Arval Mobile+, cliccare [qui](#)



## Contatti

### Arval Italia

Alessia Pedersini – [alessia.pedersini@arval.it](mailto:alessia.pedersini@arval.it) - + 39 02 89 20 31

### Arval

Fondata nel 1989 e interamente di proprietà di BNP Paribas, Arval è specializzata nel noleggio e gestione di flotte aziendali. Arval offre ai suoi Clienti - professionisti, PMI e grandi imprese internazionali - soluzioni per ottimizzare la mobilità dei loro Driver, esternalizzando i rischi associati alla gestione della flotta. L'expert advice e l'eccellente qualità del servizio sono i cardini su cui Arval fonda la propria customer promise. Arval è presente in 28 paesi con oltre 6.000 dipendenti. La flotta totale noleggiata da Arval raggiunge 1 milione di veicoli in tutto il mondo. Arval fa parte di Element-Arval Global Alliance, la più longeva e strategica alleanza nel settore del noleggio e gestione di flotte aziendali e leader mondiale con 3 milioni di veicoli gestiti in quasi 50 paesi. All'interno del Gruppo BNP Paribas, Arval è inserita nella linea di business Retail Banking.

[arval.com](http://arval.com)

### Arval Italia

Presente in Italia dal 1995, Arval gestisce oltre 165.000 veicoli a livello nazionale e più di 23.000 aziende clienti e, da ormai 20 anni, è il leader nel mercato italiano nel settore del noleggio a lungo termine e gestione di flotte aziendali. Arval, grazie a un'eccellente qualità del servizio e a una struttura commerciale che pone il Cliente al centro, punta da sempre a offrire soluzioni di mobilità innovative ai propri Clienti: professionisti, PMI e grandi aziende internazionali che cercano la soluzione perfetta per ottimizzare la propria mobilità o quella dei loro collaboratori.

[arval.it](http://arval.it)

### BNP Paribas

BNP Paribas è una banca leader in Europa con una presenza a livello internazionale. È presente in 75 paesi con oltre 189.000 collaboratori, di cui più di 146.000 in Europa. Il gruppo detiene posizioni chiave nei suoi tre principali settori di attività: Domestic Markets e International Financial Services, con reti di banche retail e servizi finanziari raggruppati sotto la divisione Retail Banking & Services, e Corporate & Institutional Banking, dedicata ai clienti corporate e istituzionali. Il Gruppo accompagna tutti i clienti (privati, associazioni, imprenditori, PMI, grandi imprese e istituzionali) per aiutarli a realizzare i loro progetti, proponendo loro servizi di finanziamento, di investimento, di risparmio e di custodia. In Europa, il Gruppo opera in quattro mercati domestici (il Belgio, la Francia, l'Italia e il Lussemburgo) e BNP Paribas Personal Finance è il numero uno del prestito ai privati. BNP Paribas sviluppa inoltre il proprio modello integrato di banca retail nei paesi del bacino del Mediterraneo, in Turchia, in Europa dell'Est e può contare su una rete importante nella parte occidentale degli Stati Uniti. Nelle sue attività di Corporate & Institutional Banking e International Financial Services, BNP Paribas è leader in Europa con una forte presenza nelle Americhe e un dispositivo solido e in forte crescita nella regione Asia-Pacifico.



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

**We care about cars.  
We care about you.**