

Milano, 4 aprile 2019

## COMUNICATO STAMPA

### NASCE “ARVAL STORE”, IL NEGOZIO DOVE L'AUTO NON LA COMPRI, MA LA NOLEGGI (A LUNGO TERMINE)

*L'iniziativa è firmata Arval Italia, leader nel noleggio a lungo termine e nei servizi di mobilità e Gruppo Intergea, fra i primi in Italia nella distribuzione automotive*

Inaugura a Torino il **primo negozio di Arval Italia**. Si chiama ‘**ARVAL Store**’ e porta il nome del **gruppo multinazionale francese specializzato nel noleggio a lungo termine** (un servizio dedicato in origine alle sole aziende) che, negli ultimi anni, si è aperto all'emergente mercato dei **consumatori privati**, diventando un player di mobilità a tutto tondo.

**Arval Italia**, in particolare, dallo scorso anno, ha lanciato una **proposta di noleggio costruita ad hoc per i privati: una tariffa fissa mensile in un pacchetto all inclusive** che ingloba tutti i servizi necessari per la gestione dell'auto, come un chilometraggio pari a 100.000 km in 3 anni, RCA, copertura furto & incendio e danni ulteriori, manutenzione ordinaria e straordinaria, assistenza e soccorso stradale h24, tassa di proprietà e nessun costo a sorpresa.

In un contesto che vede **una forte crescita di consumatori che prendono in considerazione il noleggio dell'auto anziché l'acquisto** (in meno di 12 mesi, l'incremento dei contratti è stato di oltre il 30%, secondo i dati dell'Associazione di categoria Aniasa) e **cercano informazioni in rete** scegliendo la propria auto on line, con **ARVAL Store**, la *customer experience* si arricchisce di un luogo fisico.

Geograficamente collocato come un punto di raccordo fra la casa madre parigina e l'headquarter commerciale milanese, **ARVAL Store** nasce su queste premesse.

A Torino, perché torinese è **Alberto Di Tanno**, l'imprenditore che, insieme alla Direzione Generale di **Arval Italia**, progetta e sviluppa lo store. La partnership porta infatti la firma **Arval Italia-Intergea**, quest'ultima tra i leader nazionali nella distribuzione automotive.

*“Abbiamo 67 punti vendita in 6 regioni del Nord Italia” afferma **Alberto Di Tanno, AD e Presidente Intergea**. “Lavorando con migliaia di clienti, abbiamo toccato con mano che molti di loro erano attratti dall'opportunità di prendere un'auto a noleggio e desideravano saperne di più. Così nasce l'idea del negozio: ci mancava un partner che unisse alla nostra capillarità territoriale l'esperienza di questo specifico mercato e che avesse un'offerta multibrand. L'incontro con Arval è stato da subito decisivo: la Direzione aveva già una chiara strategia a medio-lungo termine dedicata al mercato dei consumatori privati”.*

Gli fa eco **Grégoire Chové, Direttore Generale di Arval Italia**: *“Siamo orgogliosi di questa partnership, che ci dà l'opportunità di porci sul mercato come retailer del noleggio a lungo termine.*

*ARVAL Store è un ulteriore esempio di come Arval Italia sappia sviluppare concretamente nuove iniziative grazie a un approccio di open innovation. ARVAL Store è un progetto di sperimentazione che oggi si colloca a Torino, ma che abbiamo l'ambizione di espandere sul territorio nazionale.”*



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

**We care about cars.  
We care about you.**

Prosegue **Dario Casiraghi, Direttore Generale SME Solutions e New Business Development** (la divisione che si occupa di piccole medie imprese e privati) di **Arval Italia**: *“Fino a oggi, per i privati, abbiamo puntato sul digital con il nostro sito [arval.it](http://www.arval.it) che ha un’area dedicata a questo target ([www.arval.it/noleggjo-lungo-termine-privati](http://www.arval.it/noleggjo-lungo-termine-privati)) e con una forte attività di web marketing. Con ARVAL Store cambiamo i paradigmi e introduciamo un nuovo modo di stare sul mercato, un approccio diverso che ci consentirà di essere ancora più vicini ai nostri clienti. Finora abbiamo lavorato in primis con i fleet manager e, adesso che abbiamo una leadership riconosciuta dai nostri clienti “business”, desideriamo farci conoscere dai consumatori tutti: dal ragazzo che ha appena preso la patente e non ha modo di investire denaro per l’acquisto di una macchina, alla famiglia che vuole avere la certezza di un costo pianificato e certo ogni mese, senza dover pensare a bollo, assicurazione e le tante varie ed eventuali. ARVAL Store rientra in questa strategia. Con Intergea, sono certo che daremo il via a un nuovo canale distributivo di successo per il settore del noleggio a lungo termine”.*

### **Arval Store: 1.200 mq customer tailored**

I 200 mq all’interno di ARVAL Store prevedono un’area accoglienza e due postazioni dove i consulenti del negozio prendono in carico le richieste dei clienti. Diversi gli strumenti digitali a loro disposizione, tra cui gli **schermi interattivi** utili ad approfondire il noleggio a lungo termine e le soluzioni offerte.

I 1.000 mq dell’esterno prevedono invece una suddivisione in 3 aree:

- **Area usato:** se un cliente lo desidera, un consulente ARVAL Store propone una valutazione immediata, puntuale e trasparente del veicolo di proprietà, che può essere direttamente scalato dalla quota del canone di noleggio della nuova vettura
- **Area Noleggio:** sono esposte le auto “in promozione”, già tutte targate, che possono essere visionate e provate dal cliente
- **Area Consegna:** il luogo in cui la nuova auto a noleggio viene consegnata al cliente

Le **tempistiche di consegna dell’auto sono “da primato”**, per il settore: potenzialmente in un solo giorno, il cliente può uscire con il suo contratto siglato, un’auto sostitutiva nel caso scelga l’opzione permuta, per poi avere, pochi giorni dopo, la sua nuova auto a noleggio.

**ARVAL Store** si trova in Corso Rosselli 236, a Torino.

È aperto dal lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 19:00; il sabato dalle 10:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 19:00.

Per maggiori informazioni: [www.arvalstore.it](http://www.arvalstore.it)

### **Contatti stampa Arval Italia**

Sara Marenzi - [sara.marenzi@arval.it](mailto:sara.marenzi@arval.it) - +39 331 6761835

Martina Tamanti - [martina.tamanti@arval.it](mailto:martina.tamanti@arval.it) - +39 340 9343046



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

**We care about cars.  
We care about you.**

## Arval Italia

Presente in Italia dal 1995, Arval gestisce oggi oltre 200.000 veicoli a livello nazionale e più di 40.000 clienti e, da ormai 20 anni, è il leader nel mercato italiano nel settore del noleggio a lungo termine e nei servizi di mobilità. Grazie a un'eccellente qualità del servizio e a una struttura commerciale che pone il Cliente al centro, Arval punta da sempre ad offrire soluzioni di mobilità innovative ai propri Clienti: utenti privati, professionisti, PMI e grandi aziende internazionali che cercano la soluzione perfetta per ottimizzare la propria mobilità o quella dei loro collaboratori.

[www.arval.it](http://www.arval.it)



## Arval

Fondata nel 1989 e interamente di proprietà di BNP Paribas, Arval è specializzata nel noleggio di flotte aziendali. Arval offre ai suoi clienti – Professionisti, PMI e grandi imprese internazionali – soluzioni per ottimizzare la mobilità dei loro collaboratori, esternalizzando i rischi associati alla gestione della flotta. Di recente, Arval ha ampliato i propri target di mercato offrendo i suoi servizi anche ai consumatori privati. L'expert advice e l'eccellente qualità del servizio, i cardini su cui Arval fonda la propria customer promise, sono offerti in 29 Paesi da 7.000 collaboratori.

La flotta totale noleggiata da Arval raggiunge 1.193.910 veicoli in tutto il mondo (dicembre 2018).

Arval fa parte di Element-Arval Global Alliance, la più longeva e strategica alleanza nel settore del noleggio e gestione di flotte aziendali e leader mondiale con 3 milioni di veicoli gestiti in 50 paesi. All'interno del Gruppo BNP Paribas, Arval è inserita nella linea di business Retail Banking.

[www.arval.com](http://www.arval.com)

## BNP Paribas

BNP Paribas è una banca leader in Europa con una presenza a livello internazionale. È attiva in 73 paesi con oltre 196.000 collaboratori, di cui più di 149.000 in Europa. Il Gruppo detiene posizioni chiave nei suoi tre principali settori di attività: Domestic Markets e International Financial Services, con reti di banche retail e servizi finanziari raggruppati sotto la divisione Retail Banking & Services, e Corporate & Institutional Banking, dedicata ai clienti corporate e istituzionali. BNP Paribas accompagna i clienti (privati, associazioni, imprenditori, PMI, grandi imprese e istituzionali) per aiutarli a realizzare i loro progetti, proponendo servizi di finanziamento, di investimento, di risparmio e di custodia. In Europa, il Gruppo opera in quattro mercati domestici (il Belgio, la Francia, l'Italia e il Lussemburgo) e BNP Paribas Personal Finance è il numero uno nel mercato dei finanziamenti ai privati in Europa. BNP Paribas sviluppa inoltre il proprio modello integrato di banca retail nei paesi del bacino del Mediterraneo, in Turchia, in Europa dell'Est e può contare su una rete importante nella parte occidentale degli Stati Uniti. Nelle sue attività di Corporate & Institutional Banking e International Financial Services, BNP Paribas è leader in Europa con una forte presenza nelle Americhe e attività solide e in forte crescita nella regione Asia-Pacifico.

[www.bnpparibas.com](http://www.bnpparibas.com)

## Intergea Gruppo

Intergea Gruppo nasce nel 2003 a Torino ed è attiva nel ramo della distribuzione automotive, in campo assicurativo e nel settore immobiliare.

Oggi, rappresenta il secondo gruppo in Italia nella distribuzione automotive, con 67 punti vendita e 350 centri di assistenza in 6 regioni d'Italia (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria, Lombardia, Veneto ed Emilia Romagna). Negli anni, Intergea ha differenziato progressivamente le proprie attività in altri settori, in particolare nei servizi. Nobis Filo diretto Assicurazioni è oggi il ventisettesimo gruppo italiano nel ramo danni con 210 milioni di premi raccolti nel 2018. Completano le attività di Intergea Gruppo gli investimenti nel settore immobiliare.

[www.gruppointergea.it](http://www.gruppointergea.it)



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

**We care about cars.  
We care about you.**