

ARVAL ITALIA PRESENTA I CENTRI DI RACCOLTA: RIPARARE L'AUTO È SEMPRE PIÙ SEMPLICE E VELOCE

Lasciare la propria auto per un intervento di manutenzione in un punto strategico della città, avere subito a disposizione un veicolo sostitutivo per le proprie esigenze di mobilità e ritirare l'auto a fine intervento: questo l'obiettivo dei **Centri di raccolta di Arval Italia**, realizzati in collaborazione con gli **Arval Premium Center**, la **rete di riparatori preferenziale di Arval**.

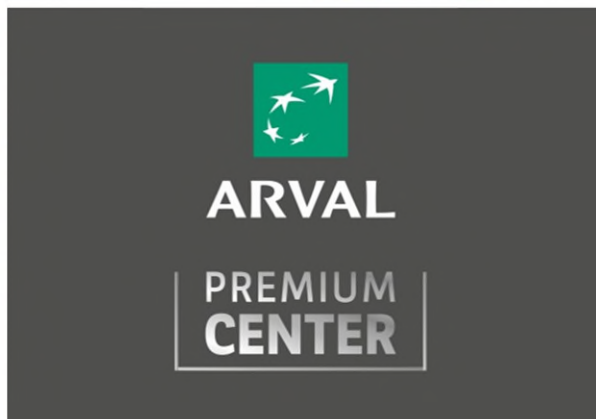
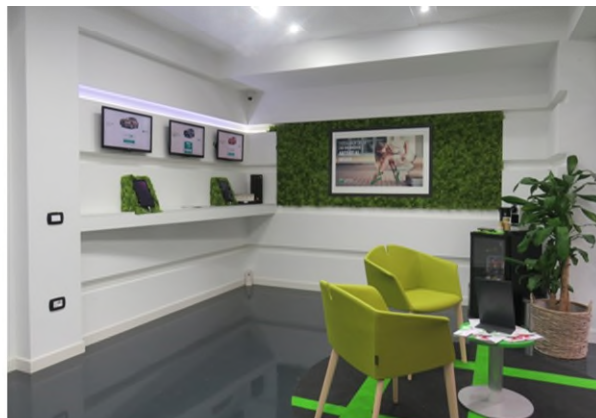
La **qualità** del servizio e l'**attenzione al cliente** sono le leve che hanno guidato Arval Italia nella definizione di questo innovativo progetto, che rappresenta una soluzione vantaggiosa per tutti gli attori coinvolti.

- Per il **cliente**, perché i Centri di raccolta sono situati in aree centrali o facilmente raggiungibili delle città e perché è possibile effettuare contestualmente la consegna del veicolo che necessita di assistenza, l'accettazione e il ritiro del veicolo sostitutivo, risparmiando così tempo prezioso e riducendo al minimo il disagio.
- Per il **riparatore**, perché gli permette di essere presente all'interno dei centri urbani e quindi di aumentare la propria visibilità, fornendo al contempo un servizio ad alto valore aggiunto ai propri clienti, occupandosi in prima persona di spostare i veicoli nella propria sede operativa per portare a termine l'intervento.

Così come gli **Arval Premium Center** e gli **Arval Center**, anche i **Centri di raccolta** sono caratterizzati dalla presenza del logo e dei colori di Arval, per essere immediatamente riconoscibili ed identificabili dai clienti, e possono fornire consulenza su tutti i prodotti e i servizi di mobilità di Arval.

Il primo Centro di raccolta è stato inaugurato a Napoli e, nel corso dei prossimi mesi, altri Centri di raccolta saranno aperti nelle altre grandi città e, successivamente, in aree urbane e provinciali coinvolgendo gli **Arval Premium Center** interessati.





*Nelle immagini, il primo Centro di raccolta aperto a Napoli, nel quartiere centrale del Vomero, in collaborazione con l'Arval Premium Center **Auto Bruognollo**, con sede principale a Mugnano, in provincia di Napoli.*

Contatti stampa Arval Italia

Sara Marenzi - sara.marenzi@arval.it - +39 331 6761835

Martina Tamanti - martina.tamanti@arval.it - +39 340 9343046

Arval Italia

Presente in Italia dal 1995, Arval gestisce oggi oltre 200.000 veicoli a livello nazionale e più di 40.000 clienti e, da ormai 20 anni, è il leader nel mercato italiano nel settore del noleggio a lungo termine e nei servizi di mobilità. Grazie a un'eccellente qualità del servizio e a una struttura commerciale che pone il Cliente al centro, Arval punta da sempre ad offrire soluzioni di mobilità innovative ai propri Clienti: utenti privati, professionisti, PMI e grandi aziende internazionali che cercano la soluzione perfetta per ottimizzare la propria mobilità o quella dei loro collaboratori.

www.arval.it



Arval

Fondata nel 1989 e interamente di proprietà di BNP Paribas, Arval è specializzata nel noleggio di flotte aziendali. Arval offre ai suoi clienti – Professionisti, PMI e grandi imprese internazionali – soluzioni per ottimizzare la mobilità dei loro collaboratori, esternalizzando i rischi associati alla gestione della flotta. Di recente, Arval ha ampliato i propri target di mercato offrendo i suoi servizi anche ai consumatori privati. L'expert advice e l'eccellente qualità del servizio, i cardini su cui Arval fonda la propria customer promise, sono offerti in 29 Paesi da 7.000 collaboratori.

La flotta totale noleggiata da Arval raggiunge 1.193.910 veicoli in tutto il mondo (dicembre 2018).

Arval fa parte di Element-Arval Global Alliance, la più longeva e strategica alleanza nel settore del noleggio e gestione di flotte aziendali e leader mondiale con 3 milioni di veicoli gestiti in 50 paesi. All'interno del Gruppo BNP Paribas, Arval è inserita nella linea di business Retail Banking.

www.arval.com



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life

BNP Paribas

BNP Paribas è una banca leader in Europa con una presenza a livello internazionale. È attiva in 72 paesi con oltre 202.000 collaboratori, di cui più di 154.000 in Europa. Il Gruppo detiene posizioni chiave nei suoi tre principali settori di attività: Domestic Markets e International Financial Services, con reti di banche retail e servizi finanziari raggruppati sotto la divisione Retail Banking & Services, e Corporate & Institutional Banking, dedicata ai clienti corporate e istituzionali. BNP Paribas accompagna i clienti (privati, associazioni, imprenditori, PMI, grandi imprese e istituzionali) per aiutarli a realizzare i loro progetti, proponendo servizi di finanziamento, di investimento, di risparmio e di custodia. In Europa, il Gruppo opera in quattro mercati domestici (il Belgio, la Francia, l'Italia e il Lussemburgo) e BNP Paribas Personal Finance è il numero uno nel mercato dei finanziamenti ai privati in Europa. BNP Paribas sviluppa inoltre il proprio modello integrato di banca retail nei paesi del bacino del Mediterraneo, in Turchia, in Europa dell'Est e può contare su una rete importante nella parte occidentale degli Stati Uniti. Nelle sue attività di Corporate & Institutional Banking e International Financial Services, BNP Paribas è leader in Europa con una forte presenza nelle Americhe e attività solide e in forte crescita nella regione Asia-Pacifico.

www.bnpparibas.com



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life