

Milano, 22 luglio 2020

## COMUNICATO STAMPA

# ARVAL ITALIA E RINA INSIEME PER LA CERTIFICAZIONE DELLA QUALITÀ DEL NETWORK ARVAL

**Arval Italia**, leader nel noleggio a lungo termine di veicoli e nei servizi di mobilità, e **RINA**, multinazionale di testing, ispezione, certificazione e consulenza ingegneristica che fornisce un'ampia gamma di servizi nei settori energia, marine, certificazione, infrastrutture e trasporti e industry, hanno avviato un progetto per la **certificazione dei Riparatori** che fanno parte del **Network di Arval Italia**. L'obiettivo? **Riconoscere e attestare l'eccellenza** della rete Arval.

Più nel dettaglio, il processo di certificazione svolto dal personale esperto di RINA si concentra in questi mesi sui circa **200 Arval Premium Center**, multiservice che fanno parte del **Network preferenziale Arval**. Selezionati tra gli oltre 10.000 Riparatori del Network, gli Arval Premium Center rappresentano la **punta di diamante della rete**, in grado di garantire, non solo i più elevati standard di assistenza, manutenzione e cura dell'auto, ma anche di svolgere il ruolo di veri e propri ambasciatori dei valori e dei prodotti Arval sul territorio, vestendo i colori dell'azienda ed esibendone il logo.

Per poter diventare Arval Premium Center, quindi, è necessario soddisfare **determinati requisiti**, non solo per quanto riguarda l'assistenza e la cura dell'auto, ma anche con riferimento alle caratteristiche della struttura e alla qualità del servizio offerto. La presenza di un'area accettazione, la disponibilità di un parcheggio custodito, servizi come presa e riconsegna dei veicoli, lavaggio, disinfezione e disponibilità di veicoli sostitutivi in loco sono solo alcuni di questi.

Per questo, **Arval Italia e RINA** hanno **lavorato insieme a un progetto di certificazione** che, oltre ai processi tecnologici, prendesse in considerazione anche quegli aspetti che Arval considera fondamentali e che sono invece più legati alla qualità dell'accoglienza, al rispetto dell'ambiente, alla sicurezza e al livello di servizio offerto, per garantire la migliore customer experience a tutti i clienti e driver.

La procedura di certificazione prevede la definizione di uno standard disciplinare condiviso e quindi un **audit** presso la sede del Riparatore, al termine del quale, dopo un riesame della pratica, viene consegnato un **certificato** che attesta l'esito positivo del controllo.

*"Sono orgoglioso di poter collaborare con una realtà di alto livello nel settore come RINA" dichiara **Marco Mosaici**, Direttore Network di Arval Italia. "Abbiamo scelto di compiere questo ulteriore passo avanti nel progetto di qualificazione del nostro Network perché volevamo che l'eccellenza che richiediamo ai nostri Partner e che è frutto di un lavoro di qualificazione della nostra rete che portiamo avanti da anni fosse confermata da un ente terzo e venisse certificata. Anche i nostri Arval Premium Center, che ogni giorno si impegnano per offrire i più alti standard di servizio a tutti i nostri clienti e driver, vedono così riconosciuta la loro professionalità e il loro valore".*



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many  
journeys in life

## Contatti stampa Arval Italia

Sara Marenzi - [sara.marenzi@arval.it](mailto:sara.marenzi@arval.it) - +39 331 6761835  
Martina Tamanti - [martina.tamanti@arval.it](mailto:martina.tamanti@arval.it) - +39 340 9343046

### Arval Italia

Presente in Italia dal 1995, Arval gestisce oggi oltre 217.000 veicoli a livello nazionale e più di 50.000 clienti e, da 25 anni, è il leader nel mercato italiano nel settore del noleggio a lungo termine e nei servizi di mobilità. Grazie a un'eccellente qualità del servizio e a una struttura commerciale che pone il Cliente al centro, Arval punta da sempre ad offrire soluzioni di mobilità innovative ai propri Clienti: utenti privati, professionisti, PMI e grandi aziende internazionali che cercano la soluzione perfetta per ottimizzare la propria mobilità o quella dei loro collaboratori.

[www.arval.it](http://www.arval.it)



### Arval

Arval è specialista nel noleggio a lungo termine di veicoli – con una flotta di 1,3 milioni di veicoli a livello mondiale (dicembre 2019) – e in soluzioni innovative di mobilità. Ogni giorno, i 7.000 collaboratori di Arval in 30 Paesi, si impegnano per soddisfare la customer promise di Arval: offrire a tutti i propri clienti – grandi aziende internazionali, piccole e medie imprese e privati – soluzioni flessibili per realizzare tutti i loro viaggi, in modo semplice e sostenibile. Arval è membro fondatore di Element-Arval Global Alliance, leader mondiale nella gestione di flotte aziendali con 3 milioni di veicoli gestiti in 50 Paesi. Arval è stata fondata nel 1989 ed è interamente di proprietà del Gruppo BNP Paribas. All'interno del Gruppo, Arval è inserita nella linea di business Retail Banking & Services.

[www.arval.com](http://www.arval.com)

### BNP Paribas

BNP Paribas è una banca leader in Europa con una presenza a livello internazionale. È attiva in 71 Paesi con oltre 199.000 collaboratori, di cui più di 151.000 in Europa. Il Gruppo detiene posizioni chiave nei suoi tre principali settori di attività: Domestic Markets e International Financial Services, con reti di banche retail e servizi finanziari raggruppati sotto la divisione Retail Banking & Services, e Corporate & Institutional Banking, dedicata ai clienti corporate e istituzionali. BNP Paribas accompagna i clienti (privati, associazioni, imprenditori, PMI, grandi imprese e istituzionali) per aiutarli a realizzare i loro progetti, proponendo servizi di finanziamento, di investimento, di risparmio e di custodia. In Europa, il Gruppo opera in quattro mercati domestici (il Belgio, la Francia, l'Italia e il Lussemburgo) e BNP Paribas Personal Finance è il numero uno nel mercato dei finanziamenti ai privati in Europa. BNP Paribas sviluppa inoltre il proprio modello integrato di banca retail nei paesi del bacino del Mediterraneo, in Turchia, in Europa dell'Est e può contare su una rete importante nella parte occidentale degli Stati Uniti. Nelle sue attività di Corporate & Institutional Banking e International Financial Services, BNP Paribas è leader in Europa con una forte presenza nelle Americhe e attività solide e in forte crescita nella regione Asia-Pacifico.

[www.bnpparibas.com](http://www.bnpparibas.com)



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many  
journeys in life