

COMUNICATO STAMPA

## RISULTATI ANNUALI ARVAL 2020

**ARVAL HA PERFORMATO MEGLIO DEL MERCATO NONOSTANTE LA CRISI SANITARIA ED È DIVENTATA LEADER EUROPEO NEL NOLEGGIO A LUNGO TERMINE<sup>1</sup>**

**FLOTTA NOLEGGIATA: +6,4% rispetto al 31/12/2019**

### CRESCITA DEL MARGINE OPERATIVO LORDO

**MARGINE OPERATIVO LORDO: +3,5% rispetto al 2019**

**+5,8% includendo Greenval Insurance<sup>2</sup>**

### BUONA GESTIONE DEI COSTI OPERATIVI CHE HA GENERATO UN MIGLIORAMENTO DEL COST INCOME RATIO

**COSTI OPERATIVI: +1,3% rispetto al 2019<sup>3</sup>**

**COST INCOME: 53,5% rispetto a 54,7% nel 2019**

**51,5% contro 53,8% includendo Greenval Insurance<sup>2</sup>**

### MIGLIORE CONTROLLO DEL COSTO DEL RISCHIO

**+64,5% rispetto al 2019 (+10 bp<sup>4</sup>)**

### AUMENTO DELL'UTILE NETTO COMBINATO

**UTILE NETTO<sup>5</sup>: €471,4m (-0,6% rispetto al 2019)**

**UTILE NETTO<sup>5</sup> INCLUDENDO GREENVAL INSURANCE: €518,6m (+3,9% rispetto al 2019)**

**BUONA CRESCITA DEL BUSINESS NONOSTANTE LA CRISI SANITARIA  
AUMENTO DELL'UTILE NETTO CHE DIMOSTRA LA SOLIDITÀ DEL  
BUSINESS MODEL**

<sup>1</sup> Noleggio a lungo termine multibrand

<sup>2</sup> Conti combinati: Greenval Insurance DAC fa parte dell'attività commerciale di Arval sin dalla sua creazione. È stata acquisita dal Gruppo BNP Paribas il 14 dicembre 2020

<sup>3</sup> +1,3% anche per i conti combinati con Greenval Insurance

<sup>4</sup> Calcolato sulla media dell'Outstanding Finanziario dove l'outstanding finanziario (management data) rappresenta il valore della flotta noleggiata sulla base dell'ammortizzazione finanziaria

<sup>5</sup> Prima dell'utile netto attribuibile a terzi



Il Consiglio di Amministrazione di Arval Service Lease si è riunito l'8 marzo 2021. L'incontro è stato presieduto da Alain Van Groenendael e il Consiglio ha approvato i risultati del Gruppo del 2020.

## Aumento dell'utile netto che dimostra la solidità del business model

Nonostante la crisi finanziaria e grazie alla qualità dei suoi servizi, alla capacità di reagire rapidamente e cogliere nuove opportunità, grazie alla resilienza del suo business e alla solidità del Gruppo BNP Paribas, la flotta noleggiata dal Gruppo Arval è cresciuta del 6,4% rispetto alla fine del 2019, raggiungendo 1.381.555 veicoli (+7,3% su base media nel 2020). La flotta finanziata Corporate ha raggiunto un milione di veicoli nel 2020 (+3,5%). Il segmento Retail è cresciuto del 15,7% raggiungendo 346.857 veicoli, di cui 100.000 noleggiati ai consumatori privati. Il noleggio a medio termine è cresciuto del 6,0% raggiungendo 31.125 veicoli.

Il 2020 ha visto il rinnovo o il lancio di partnership con primari stakeholder, inclusi SIXT (inizialmente in Germania, Francia, Olanda, UK e Belgio) e CaixaBank Payments & Consumer group in Spagna e Portogallo. Un nuovo accordo di collaborazione è stato siglato con Unicredit Bank Austria, rafforzando la posizione di Arval nel Paese con l'acquisizione di UniCredit Leasing Fuhrparkmanagement GmbH. Tutte queste partnership hanno al centro la volontà di fornire una customer experience digitale e di espandere il portafoglio di prodotti e servizi con soluzioni di mobilità condivise, connesse ed elettrificate.

Guidata dal senso di responsabilità verso la società e i suoi clienti, Arval ha sviluppato nel 2020 una importante strategia CSR per rispondere alle questioni ambientali ed è stata riconosciuta con il livello Platinum da EcoVadis, che la posiziona nel primo 1% delle aziende del settore. Nel 2020, Arval ha assunto il ruolo di sostenitore della mobilità elettrica ed è cresciuta al doppio del ritmo del mercato in termini di ordini di Battery Electric Vehicles (BEV), considerando il mercato globale per Paese.

Il **marginale operativo lordo** ha totalizzato 1.373,6 milioni di euro, per una crescita del 3,5% rispetto al 2019. Si è trattata di una crescita del 5,8% a 1.436,2 milioni di euro su base combinata includendo l'attività di Greenval Insurance<sup>6</sup>, che mostra la buona evoluzione dell'attività nonostante la crisi sanitaria.

Attestatosi a 626,3 milioni di euro, il margine relativo ai contratti di noleggio è aumentato del 4,4% rispetto al 2019<sup>7</sup>. Il margine relativo al servizio di noleggio ammonta a 588,6 milioni di euro, in calo dell'1,6% a causa del decremento dei ricavi netti su manutenzione, gomme e assistenza, legato al minore utilizzo dei veicoli in virtù della crisi legata al Covid. Includendo l'attività di Greenval Insurance, il margine relativo al servizio di noleggio ha raggiunto 651,3 milioni di euro in crescita del 3,5% grazie alla positiva evoluzione delle attività di assicurazione, che hanno beneficiato di un minor numero di danni dovuto al calo dei chilometri percorsi a causa della crisi sanitaria. Le vendite di auto sono risultate in crescita del 23,3% rispetto al 2019, fino a raggiungere 158,7 milioni di euro nel 2020<sup>7</sup>, beneficiando dell'evoluzione positiva del mercato dell'usato in termini di domanda e prezzi nella seconda parte dell'anno, dopo il periodo di lockdown.

<sup>6</sup> Greenval Insurance DAC è sempre stata parte dell'attività di Arval. È stata acquisita dal Gruppo BNPP il 14 dicembre 2020

<sup>7</sup> Stessi dati su base combinata includendo Greenval Insurance



Attestandosi a 735,0 milioni di euro, i **costi operativi** del Gruppo Arval sono cresciuti dell'1,3% rispetto al 2019 (in crescita dell'1,3% a 739,6 milioni di euro su base combinata includendo Greenval Insurance). Considerando la ratio Costi Operativi / Media della flotta finanziata in unità, nel 2020 l'efficienza è migliorata in virtù di una diminuzione della ratio del 5,9% che ha raggiunto €550/unità<sup>8</sup>.

Questa crescita contenuta dei costi operativi grazie alle misure di risparmio implementate ha generato un effetto forbice positivo e un miglioramento del Cost/Income ratio: 53,5% nel 2020 rispetto al 54,7% nel 2019 (51,5% nel 2020 rispetto a 53,8% nel 2019 includendo Greenval).

Il **costo del rischio** si attesta a 60,2 milioni di euro (36,6 milioni di euro nel 2019)<sup>7</sup>. Si tratta di 30 punti base di outstanding finanziario<sup>9</sup> (+10 bp rispetto al 2019) con un leggero aumento (+7 bp) del costo del rischio dell'attività Corporate e un impatto maggiore nell'attività Retail (+15 bp).

Il **risultato operativo del Gruppo Arval**, a 578,4 milioni di euro (565,0 milioni di euro nel 2019), è aumentato del 2,4% (636,5 milioni di euro, in crescita del 7,6% su base combinata includendo Greenval Insurance).

Le voci non operative hanno totalizzato +1,5 milioni di euro (-0,3 milioni di euro nel 2019). Su base combinata includendo Greenval Insurance, si sono attestati a -2,8 milioni di euro (+2,0 milioni di euro nel 2019).

L'utile al lordo delle imposte, pari a 579,8 milioni di euro (564,7 milioni di euro nel 2019) è così aumentato del 2,7%. Su base combinata, includendo Greenval Insurance, ammonta a 633,7 milioni di euro (593,4 milioni di euro nel 2019) in crescita del 6,8%.

L'**utile netto del Gruppo Arval** ammonta a 471,4 milioni di euro nel 2020 (474,2 milioni di euro nel 2019), in leggero calo dello 0,6%. Aggiungendo i risultati dell'attività assicurativa realizzati da Greenval, l'utile netto combinato del Gruppo Arval ammonta a 518,6 milioni di euro in aumento del 3,9% rispetto al 2019.

L'**utile netto del Gruppo Arval attribuibile agli azionisti** è stato di 459,9 milioni di euro, in calo del 2,1% rispetto al 2019. Considerando l'utile netto combinato con Greenval, ha raggiunto 507,1 milioni di euro, in aumento del 2,5%.

L'aumento dell'utile netto riflette la solidità del business model di Arval nonostante la crisi sanitaria, grazie al business model del noleggio a lungo termine e alla diversificazione dei propri clienti, geografica e di prodotto.

Il **bilancio totale** è cresciuto del 7,5% per raggiungere 26.454 milioni di euro a fine 2020 (in aumento del 6,4% su base combinata, includendo Greenval Insurance) in relazione alla crescita della flotta noleggiata (+8,2% rispetto a fine dicembre 2019). Il patrimonio netto totale ammonta a 2.072 milioni di euro a dicembre 2020 rispetto a 1.694 milioni di euro a fine 2019.

<sup>8</sup> -5,9 a €553 / unità includendo Greenval Insurance

<sup>9</sup> L'outstanding finanziario (management data) rappresenta il valore della flotta noleggiata sulla base dell'ammortizzazione finanziaria



## Ampliare gli orizzonti nel 2021 con il primo anno di Arval Beyond

Arval ha fatto un passo importante presentando il suo nuovo piano strategico **Arval Beyond** nell'ottobre 2020, preparando l'azienda a crescere costantemente in un nuovo mondo, basandosi sui suoi principali punti di forza e ripensando il suo modello di business per rispondere alle esigenze dei clienti.

Arval Beyond si è tradotto in quattro offerte: la mobilità oltre le auto con, ad esempio, il recente lancio del noleggio di biciclette in otto paesi (**360° Mobility**), la tecnologia a beneficio dei clienti Arval (**Connected & Flexible**), le partnership (**Arval Inside**) e la sostenibilità al centro di tutto (**Good for you, Good for all**).

Nel 2021, Arval continuerà a sviluppare la sua strategia con obiettivi concreti. Tra i progetti di quest'anno ci sono:

- Nuovi servizi per prendersi cura delle esigenze delle aziende: Arval Mobility Hub, Arval Mobility App, Arval Mobility Consulting, parte dell'offerta 360° Mobility di Arval Beyond
- Una rinnovata ambizione di crescere al doppio del ritmo del mercato per quanto riguarda gli ordini di Battery Electric Vehicles, sostenuta da un progetto di trasformazione della CSR in programma nel giugno 2021
- Un ambizioso programma di partnership per raggiungere nuove popolazioni e frontiere

Nei prossimi anni, Arval accelererà la sua corsa verso l'obiettivo del 2025 di diventare leader della mobilità sostenibile, con 2 milioni di veicoli finanziati e 1 miliardo di euro di utile netto prima delle imposte con un rapporto cost/income del 50%. Per il 2025, Arval ha fissato anche ambizioni di CSR senza precedenti: mezzo milione di veicoli elettrificati noleggiati e una riduzione media del 30% delle emissioni di CO<sub>2</sub> per l'intera flotta.

*"Arval ha raggiunto nel 2020 un solido utile netto di 519 milioni includendo Greenval, in crescita del 3,9% rispetto al 2019. L'attività ha continuato a mostrare una buona crescita nonostante la crisi dovuta al Covid determinando un aumento del reddito operativo lordo. I costi operativi sono stati ben contenuti, contribuendo a compensare l'aumento del costo del rischio.*

*Arval ha dimostrato nel 2020 la forza del suo modello di business grazie al noleggio a lungo termine e alla diversificazione di prodotti, Paesi e clienti. Oggi, Arval è ancora più forte e guida il mercato in termini di performance, spirito pionieristico e impegni di CSR.*

*La crisi del 2020 ha confermato le priorità che avevamo definito per Arval Beyond, cose di cui i nostri clienti avevano bisogno. Vorrei ringraziare tutti i collaboratori di Arval per il loro impegno che ci ha permesso di ottenere questa ottima performance nel 2020 e che ci permetterà di raggiungere i nostri ambiziosi obiettivi entro il 2025", ha dichiarato Alain van Groenendael, Presidente e CEO di Arval.*



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many  
journeys in life

## Contatti stampa Arval Italia

Sara Marenzi - [sara.marenzi@arval.it](mailto:sara.marenzi@arval.it) - +39 331 6761835  
Martina Tamanti - [martina.tamanti@arval.it](mailto:martina.tamanti@arval.it) - +39 340 9343046

### Arval Italia

Presente in Italia dal 1995, Arval gestisce oggi oltre 228.000 veicoli a livello nazionale e più di 50.000 clienti e, da 25 anni, è il leader nel mercato italiano nel settore del noleggio a lungo termine e nei servizi di mobilità. Grazie a un'eccellente qualità del servizio e a una struttura commerciale che pone il Cliente al centro, Arval punta da sempre a offrire soluzioni di mobilità innovative ai propri Clienti: utenti privati, professionisti, PMI e grandi aziende internazionali che cercano la soluzione perfetta per ottimizzare la propria mobilità o quella dei loro collaboratori.

[www.arval.it](http://www.arval.it)



### Arval

Arval è specialista nel noleggio a lungo termine di veicoli – con una flotta di 1,4 milioni di veicoli a livello mondiale (dicembre 2020) – e in soluzioni innovative di mobilità. Ogni giorno, gli oltre 7.200 collaboratori di Arval in 30 Paesi, si impegnano per soddisfare la customer promise di Arval: offrire a tutti i propri clienti – grandi aziende internazionali, piccole e medie imprese e privati – soluzioni flessibili per realizzare tutti i loro viaggi, in modo semplice e sostenibile. Arval è membro fondatore di Element-Arval Global Alliance, leader mondiale nella gestione di flotte aziendali con 3 milioni di veicoli gestiti in 50 Paesi. Arval è stata fondata nel 1989 ed è interamente di proprietà del Gruppo BNP Paribas. All'interno del Gruppo, Arval è inserita nella linea di business Retail Banking & Services.

[www.arval.com](http://www.arval.com)

### BNP Paribas

BNP Paribas è una banca leader in Europa con una presenza a livello internazionale. È attiva in 71 Paesi con oltre 199.000 collaboratori, di cui più di 155.000 in Europa. Il Gruppo detiene posizioni chiave nei suoi tre principali settori di attività: "Domestic Markets" e "International Financial Services" (le reti di banche retail e servizi finanziari sono inclusi nell'ambito del Retail Banking & Services) e "Corporate & Institutional Banking", che serve due segmenti di clientela: corporate e istituzionali. Il Gruppo segue e supporta tutte le tipologie di clienti (individui, imprenditori di piccole medie e grandi imprese, associazioni, istituzioni) per le loro esigenze e per la realizzazione di bisogni e progetti, attraverso soluzioni che spaziano dai finanziamenti ai prodotti e strumenti di risparmio ed investimento, assicurazione e protezione. In Europa il Gruppo ha quattro mercati domestici (Belgio, Francia, Italia e Lussemburgo) e BNP Paribas Personal Finance è leader europeo nel credito al consumo.

BNP Paribas continua a sviluppare il suo modello integrato di banca retail nei Paesi del Mediterraneo, in Turchia, nell'Europa dell'Est e con un ampio network nell'Ovest degli Stati Uniti. Grazie alle attività di "Corporate e Institutional Banking" e "International Financial Services", BNP Paribas vanta anche un posizionamento al top in Europa, una forte presenza in America e una solida e veloce crescita del business nell'area Asia-Pacifico.

[www.bnpparibas.it](http://www.bnpparibas.it)



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many  
journeys in life

## Appendix

### Consolidated profit and loss account

In millions of euros	Year to 31 December 2020	Year to 31 December 2019
Lease contract revenues	4 575,16	4 387,50
Lease contract costs depreciation	(3 714,98)	(3 546,04)
Lease contract - Financing	(223,26)	(230,20)
Foreign exchange gain/loss	(10,61)	(11,52)
<b>LEASE CONTRACT MARGIN</b>	<b>626,31</b>	<b>599,74</b>
Service revenues	2 900,87	3 031,75
Costs of service revenues	(2 312,30)	(2 433,31)
<b>LEASE SERVICES MARGIN</b>	<b>588,58</b>	<b>598,44</b>
Proceeds of cars sold & End of Contract Fees	3 111,53	3 064,57
Cost of cars sold	(2 952,86)	(2 935,90)
<b>CAR SALES RESULT</b>	<b>158,67</b>	<b>128,68</b>
<b>GROSS OPERATING INCOME</b>	<b>1 373,56</b>	<b>1 326,86</b>
Salary and employee benefit expense	(491,84)	(467,47)
Other operating expenses	(187,91)	(206,16)
Depreciation, amortisation and impairment of property, plant and equipment and intangible assets	(55,28)	(51,64)
<b>OPERATING EXPENSES</b>	<b>(735,03)</b>	<b>(725,27)</b>
Cost of risk	(60,17)	(36,58)
<b>OPERATING RESULT</b>	<b>578,35</b>	<b>565,01</b>
Other incomes and other expenses	0,57	(0,83)
Share of earnings of equity-method entities	0,92	0,52
<b>PROFIT BEFORE TAX</b>	<b>579,84</b>	<b>564,70</b>
Corporate income tax	(108,40)	(90,55)
<b>NET INCOME</b>	<b>471,45</b>	<b>474,15</b>
Net income attributable to minority interests	11,52	4,57
<b>NET INCOME ATTRIBUTABLE TO EQUITY HOLDERS</b>	<b>459,93</b>	<b>469,58</b>



## Combined<sup>10</sup> profit and loss account

In millions of euros	Combined (*)	Combined (*)
	Year to 31 December 2020	Year to 31 December 2019
Lease contract revenues	4 575,16	4 387,50
Lease contract costs depreciation	(3 714,98)	(3 546,04)
Lease contract - Financing	(223,26)	(230,20)
Foreign exchange gain/loss	(10,61)	(11,52)
<b>LEASE CONTRACT MARGIN</b>	<b>626,31</b>	<b>599,74</b>
Service revenues	2 986,86	3 097,48
Costs of service revenues	(2 335,60)	(2 467,95)
<b>LEASE SERVICES MARGIN</b>	<b>651,26</b>	<b>629,53</b>
Proceeds of cars sold & End of Contract Fees	3 111,53	3 064,57
Cost of cars sold	(2 952,86)	(2 935,90)
<b>CAR SALES RESULT</b>	<b>158,67</b>	<b>128,68</b>
<b>GROSS OPERATING INCOME</b>	<b>1 436,24</b>	<b>1 357,95</b>
Salary and employee benefit expense	(494,58)	(469,48)
Other operating expenses	(189,61)	(208,53)
Depreciation, amortisation and impairment of property, plant and equipment and intangible assets and intangible assets	(55,38)	(51,95)
<b>OPERATING EXPENSES</b>	<b>(739,57)</b>	<b>(729,96)</b>
Cost of risk	(60,17)	(36,58)
<b>OPERATING RESULT</b>	<b>636,51</b>	<b>591,40</b>
Other incomes and other expenses	(3,70)	1,49
Share of earnings of equity-method entities	0,92	0,52
<b>PROFIT BEFORE TAX</b>	<b>633,73</b>	<b>593,40</b>
Corporate income tax	(115,14)	(94,25)
<b>NET INCOME</b>	<b>518,59</b>	<b>499,16</b>
Net income attributable to minority interests	11,52	4,57
<b>NET INCOME ATTRIBUTABLE TO EQUITY HOLDERS</b>	<b>507,07</b>	<b>494,59</b>

(\*) Restated of intercompany transactions

<sup>10</sup> Combined accounts including Greenval Insurance: Greenval Insurance has been part of Arval's business activity since its creation. It was acquired from BNPP Group on 14<sup>th</sup> December 2020



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many  
journeys in life



## Consolidated balance sheet

In millions of euros	31 December 2020	31 December 2019
<b>ASSETS</b>		
Goodwill	509,79	515,52
Other intangible assets	84,86	76,89
<b>INTANGIBLE ASSETS</b>	<b>594,65</b>	<b>592,41</b>
Rental fleet	21 732,34	20 077,78
Property, plant and other equipment	158,36	151,31
<b>TANGIBLE ASSETS</b>	<b>21 890,70</b>	<b>20 229,09</b>
Equity-method investments	25,67	24,48
Securities at fair value through profit or loss	10,46	11,56
Derivatives used for hedging purposes	18,96	3,34
Other non current financial assets	297,27	159,87
<b>FINANCIAL ASSETS</b>	<b>352,36</b>	<b>199,26</b>
Deferred tax assets	74,57	47,78
<b>NON CURRENT ASSETS</b>	<b>22 912,28</b>	<b>21 068,54</b>
Inventories	400,09	336,69
Trade receivables	982,86	1 112,66
Cash and cash equivalents	611,56	337,17
Derivatives used for hedging purposes	7,59	1,34
Other financial assets	46,99	35,10
Current income tax receivable	30,09	49,16
Other receivables and prepayments	1 462,87	1 678,36
<b>CURRENT ASSETS</b>	<b>3 542,03</b>	<b>3 550,48</b>
<b>TOTAL ASSETS</b>	<b>26 454,32</b>	<b>24 619,02</b>
<b>LIABILITIES</b>		
Share capital	66,41	66,41
Share premium	272,23	272,23
Retained earnings and other reserves	1 262,35	881,57
Net income	471,45	474,15
<i>Net income for the period attributable to shareholders</i>	459,93	469,58
<i>Net income for the period attributable to minority interests</i>	11,52	4,57
<b>TOTAL EQUITY</b>	<b>2 072,44</b>	<b>1 694,36</b>
Subordinated debt	90,00	90,00
Borrowings from financial institutions	14 512,68	13 758,48
Derivatives used for hedging purposes	9,82	8,97
Retirement benefit obligations and long term benefits	80,66	79,01
Provisions	264,62	168,74
Deferred tax liabilities	261,86	221,44
Trade and other payables	61,06	57,80
<b>NON CURRENT LIABILITIES</b>	<b>15 280,70</b>	<b>14 384,44</b>
Borrowings from financial institutions	6 758,88	6 223,21
Derivatives used for hedging purposes	3,93	3,59
Provisions	100,58	64,20
Current income tax liabilities	31,49	40,76
Trade and other payables	2 206,30	2 208,47
<b>CURRENT LIABILITIES</b>	<b>9 101,18</b>	<b>8 540,22</b>
<b>TOTAL LIABILITIES</b>	<b>24 381,88</b>	<b>22 924,67</b>
<b>TOTAL EQUITY AND LIABILITIES</b>	<b>26 454,32</b>	<b>24 619,02</b>

