

## **INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PIATTAFORMA ODR DELL'UNIONE EUROPEA PER LA RISOLUZIONE EXTRA-GIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

Arval Service Lease Italia S.p.A. a socio unico, con sede legale in via Pisana 314/B, 50018 Scandicci (FI) (di seguito, "Arval") informa il Cliente della possibilità di utilizzare la piattaforma ODR dell'Unione Europea al fine di risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti da contratti di noleggio conclusi con Arval.

La piattaforma ODR dell'Unione Europea è un sito web interattivo (raggiungibile dal seguente [link](#)) istituito e gestito dalla Commissione Europea con cui i consumatori e i professionisti dell'Unione Europea possono risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti da contratti di vendita di beni e servizi conclusi *online* ai sensi Regolamento (UE) n. 524/2013 (c.d. "Regolamento ODR").

L'indirizzo *email* di Arval, da indicare nella piattaforma ODR nel caso di controversie derivanti da contratti di noleggio conclusi con Arval, è il seguente: [odr-arval-it@arval.it](mailto:odr-arval-it@arval.it).

### DATI SOCIETARI

Arval Service Lease Italia S.p.A. a socio unico - [Arval.it](http://Arval.it)

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di BNP Paribas SA

Sede legale: Via Pisana 314/b - 50018 Scandicci (FI)

Partita I.V.A. IT04911190488 - R.E.A. Firenze 469866 - Registro Imprese Firenze/Codice fiscale 00879960524

Capitale sociale: Euro 158.000.000 i.v.

[Azienda dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Sicurezza Stradale](#)