



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

COSA VERRÀ RIPRISTINATO SUL VEICOLO RELEASE

Manuale ad uso del cliente

Veicolo Release

Check e ripristini pre consegna

Le fotografie del veicolo sono scattate al momento del suo rientro dopo il periodo di noleggio, allo scopo di documentare accuratamente le condizioni dello stesso.

Il seguente documento ha lo scopo di fornire chiare e dettagliate indicazioni rispetto a ciò che Arval ripristinerà del veicolo di interesse.

Una volta effettuato l'ordine, il veicolo sarà sottoposto a una serie di interventi presso uno dei nostri centri autorizzati. Questi interventi includono:

Controllo meccanico: il veicolo sarà oggetto di un controllo completo della meccanica per garantire il suo corretto funzionamento.

Sostituzione delle gomme: le gomme usate saranno sostituite con pneumatici nuovi ALL SEASON per assicurare la massima sicurezza e performance.

Riparazione dei danneggiamenti: in questa guida vengono dettagliati i danni che saranno riparati prima della consegna del veicolo.

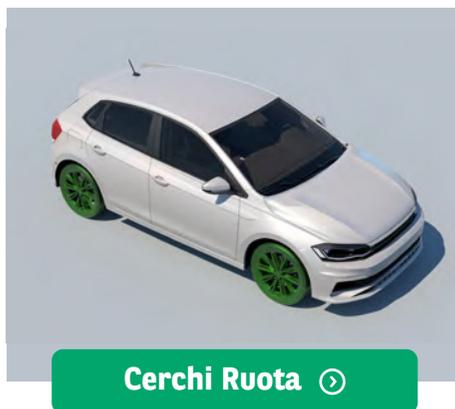
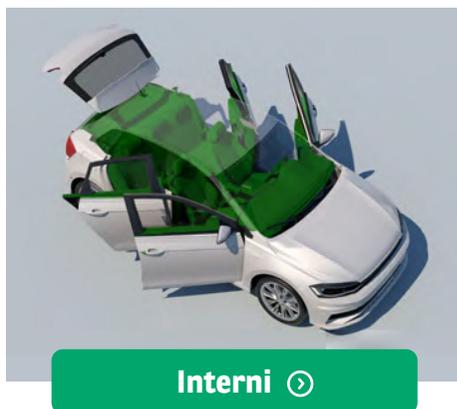
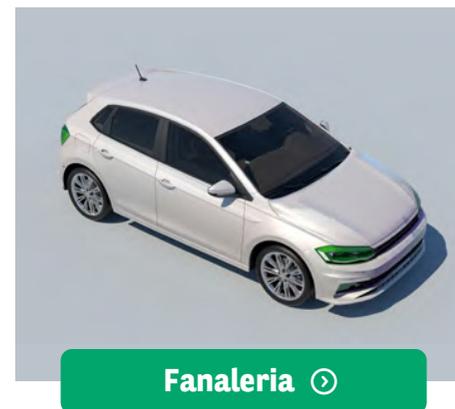
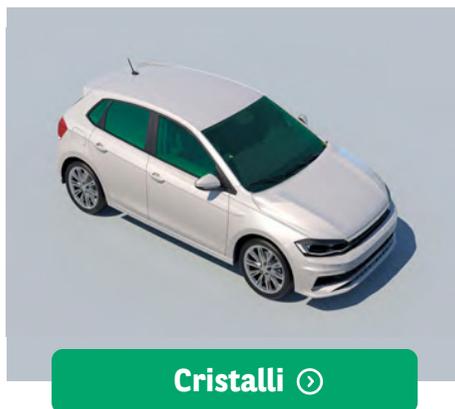
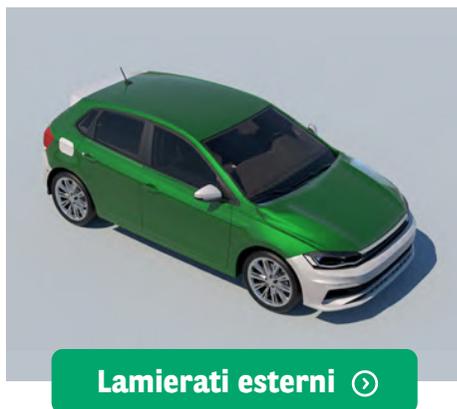
Lavaggio e lucidatura: il veicolo riceverà un accurato lavaggio esterno e una lucidatura per restituirgli il suo splendore originale.



Tipi di componente

Clicca e scopri!

Seleziona il "tipo di componente" che ti interessa, evidenziato in verde nell'immagine del veicolo, per vedere i dettagli di ciò che sarà ripristinato o di ciò che invece non sarà ripristinato (normale usura).



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

Gravità ed esempi Lamierati esterni

Sono tutti i componenti in metallo e/o materiali simili che sono fissati alla vettura tramite saldature e/o elementi di fissaggio. I lamierati sono comunemente rifiniti con elementi di verniciatura composti da un colore (Base) e da un elemento protettivo chiamato Trasparente.



La gravità del danno viene **considerata TOLLERANZA** quando la somma dei danni è inferiore a 2 cm e **non sarà ripristinato**.



La gravità del danno verrà ripristinata quando il danno è superiore a 2 cm.

Legenda:

scalfittura superficiale



deformazione o lacerazione



irreparabile o particolare mancante



Gravità ed esempi Cristalli

Sono tutti i componenti in vetro e/o materiali simili che sono fissati alla vettura tramite sigillature e/o elementi di movimento, come alzacristallo. I cristalli possono essere laminati per i parabrezza o infrangibili/temperati per i vetri laterali, lunotto e tetto apribile.



Legenda:

scalfitura superficiale



rottura o particolare mancante



Gravità ed esempi Fanaleria

Sono tutti i componenti che emettono un fascio luminoso di segnalazione e/o illuminazione. Inoltre fanno parte di questa categoria anche gli elementi catarinfrangenti capaci di riflettere la luce al buio.



fanaleria anteriore / posteriore / indicatori di direzione / catarinfrangenti:

• qualsiasi deformazione o danneggiamento alla parte del corpo esterno / riflettore / moduli di proiezione / trasparenti / direzionali è da considerarsi irreparabile se superiore a 5 mm.

Legenda:

scalfitura superficiale



scalfiture superficiali, rottura o particolare mancante



Gravità ed esempi Interni

Sono tutti i componenti interni all'abitacolo quali: pannelli plastici, tappezzeria sedili, cruscotto, elementi di copertura, tappezzeria pianali ...



Legenda: scalfitura superficiale

lacerazione, tappezzeria bucata o bruciata, scalfitura pannellaria, particolare assente, irreparabile o mancanza materiale

Gravità ed esempi Interni

Sono tutti i componenti interni all'abitacolo quali: pannelli plastici, tappezzeria sedili, cruscotto, elementi di copertura, tappezzeria pianali ...



Legenda: scalfitura superficiale  lacerazione, tappezzeria bucata o bruciata, scalfitura pannellaria, particolare assente, irreparabile o mancanza materiale 

Gravità ed esempi Cerchi Ruota

I cerchi in lega composita possono essere a loro volta lavorati con verniciature composite o con il colore naturale del materiale.



I danni a questa componente (cerchi ruota o cerchi in lega) non saranno ripristinati in nessun caso.

Legenda: scalfitura superficiale

Gravità ed esempi Accessori

Sono tutti gli elementi riconducibili all'interno e all'esterno dell'abitacolo che non hanno una funzione strettamente estetica ma anche funzionale. Possono essere di tipologia di materiale diversa e montati anche post vendita.



I danni su questi componenti non saranno ripristinati in nessun caso.

Legenda:

scalfittura superficiale



rottura o particolare mancante





ARVAL
BNP PARIBAS GROUP



Il presente documento è
susceptibile di modifica in
virtù di possibili variazioni
dei processi aziendali.