

SINISTRI SENZA CONTROPARTE



Manuale ad uso del Cliente

SINISTRO SENZA CONTROPARTE

Differenza tra sinistri "con" e "senza" controparte

Iniziamo facendo chiarezza sulle definizioni di sinistro con e senza controparte.

Il sinistro con controparte si ha in tutte le casistiche di incidente con un soggetto terzo, definito "controparte", ad esempio: un altro veicolo, un pedone, un ciclista, un animale o bene/oggetto/infrastruttura di cui conosciamo il proprietario.

In queste casistiche si attiva la copertura assicurativa Rca (*responsabilità civile autoveature*).

Sinistro senza controparte invece è la definizione che contraddistingue il sinistro che avviene senza controparte, ad esempio: urtando contro un muretto, trovando il mezzo danneggiato dalla grandine, da danni arrecati da uno sconosciuto (*volutamente o meno*), quando il veicolo viene coinvolto in un incendio o magari viene rubato, ecc.

Limitazione di responsabilità Arval

Per i sinistri senza controparte, con Arval puoi attivare la limitazione di responsabilità, cioè al momento della sottoscrizione del contratto puoi decidere di limitare l'importo che dovrai ad Arval per i danni che il tuo mezzo ha riportato per queste casistiche.



Esempio: hai stabilito una limitazione di responsabilità di € 250 per danni accidentali. Eseguendo una manovra di parcheggio urti contro un muretto e l'importo del danno ammonta a € 800. L'importo da te dovuto ad Arval sarà di € 250 - la rimanente parte € 550 la tiene in carico Arval.

⚠ Ma per far attivare le condizioni di cui sopra ci serve la tua denuncia, cerchiamo di aiutarti ad orientarti.

ELENCO DANNI E PROCEDURE

DICHIARAZIONE SEMPLICE SENZA CONTROPARTE



Danni accidentali

- parabrezza o carrozzeria colpiti da una pietra
- ramo d'albero caduto sull'auto
- urto contro un ostacolo in fase di parcheggio
(muro, palo, panettone)
- danni subiti dalla vettura mentre era parcheggiata di cui non si ha l'evidenza di chi o cosa li abbia procurati



Eventi naturali

- parabrezza o carrozzeria colpiti da grandine
- mezzi coinvolti in slavine e/o valanghe
- mezzi coinvolti in eventi di inondazione



Atto vandalico ed eventi socio politici

- danneggiamento/deturpamento e imbrattamento del veicolo per puro gusto di distruzione (es: graffio con la chiave)
- vettura parcheggiata e volutamente colpita durante manifestazioni di protesta

Numeri utili

N° VERDE CLIENTI PRIVATI
800.900.467

N° VERDE P.IVA E PICCOLE AZIENDE
800.185.493

N° VERDE GRANDI AZIENDE
800.165.500

N° UNICO CHIAMATE DALL'ESTERO
+39 055 532 96 00

Tutti i numeri sono disponibili nei documenti a bordo del veicolo e online su arval.it nella sezione "[contatti utili](#)"



Documento da inviare: dichiarazione semplice

Targa | Dati del conducente del mezzo o di chi ne aveva la responsabilità | Data | Luogo, Comune | Dinamica | Danni

N.b. Se la denuncia non riporta tutti questi dati non è considerata conforme.

⚠ **Inviaci la denuncia entro tre giorni dall'evento.**

ELENCO DANNI E PROCEDURE

DENUNCIA AI CARABINIERI O ALLA POLIZIA

**Incendio**

Il mezzo rimane coinvolto in un incendio.

**Tentato furto**

Il mezzo viene scassinato nel tentativo di rubarlo o viene prelevato materiale all'interno.

**Furto Totale**

Il mezzo è stato rubato.

Cosa fare

- In tutti i casi è necessario recarsi presso le autorità per sporgere denuncia, segnalando nel caso di incendio l'eventuale intervento dei Vigili del Fuoco. In caso di Furto Totale prima ancora di sporgere denuncia ricordati di chiamare immediatamente Arval al n. verde: **800.165.500** (tasto 2; tasto 1).
- Una volta sporta denuncia, anticipala ad Arval tramite i nostri portali (da PC o smartphone):
[📄 Portale My Arval o](#) [📄 Form Sinistri*](#)
 * Presente nella sezione Assistenza Clienti / Segnalazioni Danni
- Spedisci la denuncia in originale (tramite Raccomandata o Corriere, conservando il riferimento della spedizione) a:

Arval Service Lease Italia S.p.a: Ufficio Sinistri | Via Sette Regole 21 | 50018 Scandicci (FI).

NB: in caso di Furto Totale, insieme alla denuncia invia con un'unica spedizione tutte le chiavi in dotazione del veicolo (transponder/badge) e tutti i documenti del veicolo ancora in tuo possesso.

**Documento da inviare: denuncia presentata ai Carabinieri o alla Polizia**

DATI DA INDICARE: Targa – modello del mezzo | Dati del conducente del mezzo o di chi ne aveva la responsabilità | Proprietario del veicolo | Documenti a bordo del mezzo | Data luogo – comune | Dinamica | Danni (se non si tratta di furto totale)

Se la denuncia non riporta tutti questi dati non è considerata conforme e dovrai tornare dalle forze dell'ordine per integrarla.

⚠ **Inviaci la denuncia entro tre giorni dall'evento | Se le forze dell'ordine ti contattano perché il mezzo è stato ritrovato, chiama Arval.**

DICHIARAZIONI

DENUNCIA DI FURTO AI CARABINIERI O ALLA POLIZIA

In caso di furto del veicolo nella denuncia devono essere sempre riportati

- Proprietario del mezzo con tutti i dati di Arval *(a meno che il mezzo sia di proprietà del cliente ma in gestione ad Arval)*
- Targa e se disponibile numero di telaio
- Marca e modello del mezzo
- Documenti a bordo del mezzo

Nel caso non le ricordassi, puoi trovare tutte le informazioni anche su **My Arval**

Prima di lasciare gli uffici dei Carabinieri o della Polizia dove hai sporto denuncia ricontrolla i dati

Sede Legale - Arval Service Lease Italia S.p.A.

Via Sette Regole, 21 - 50018 Scandicci (FI)

P. I.V.A. 04911190488 - Codice Fiscale 00879960524

 Attenzione: se la denuncia è errata o incompleta dovrai tornare a rettificarla, controllare prima ti eviterà di fare un viaggio a vuoto.

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DEL FORM SINISTRI

The screenshot shows the ARVAL online claim form. At the top left is the ARVAL logo with 'BNP PARIBAS GROUP' underneath. To the right is the slogan 'For the many journeys in life'. The main heading is 'Il mio veicolo è danneggiato'. Below this is a form section titled 'Identità del Denunciante' with four input fields: 'Nome *', 'Cognome *', 'Indirizzo e-mail *', and 'Telefono *'. Below the fields is a 'Nota bene' section with two lines of text: 'Al termine della compilazione della segnalazione sarà inviato il riepilogo di quanto dichiarato all'indirizzo mail sopra riportato.' and 'SE VUOI CHE LA COMUNICAZIONE VENGA INVIATA AD ALTRI INDIRIZZI MAIL CLICCA SU AGGIUNGI E PROCEDI CON LA COMPILAZIONE.'. Below the note is an 'Email aggiuntive' section with an 'Aggiungi' button. At the bottom of the form are three buttons: 'PULISCI', '< INDIETRO', and 'AVANTI >'. Each input field has a red circle icon with a white 'i' inside, indicating a required field.

Dati da includere nella segnalazione

- 1 Dati relativi al veicolo
- 2 Dati del conducente del mezzo o di chi ne aveva la responsabilità
- 3 Segnalazione di eventuali feriti
- 4 Descrizione della dinamica dell'incidente
- 5 Parti del veicolo danneggiate
- 6 Eventuali altri dettagli

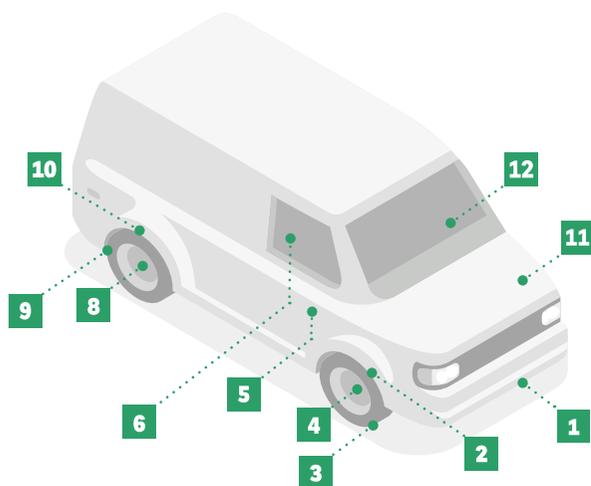
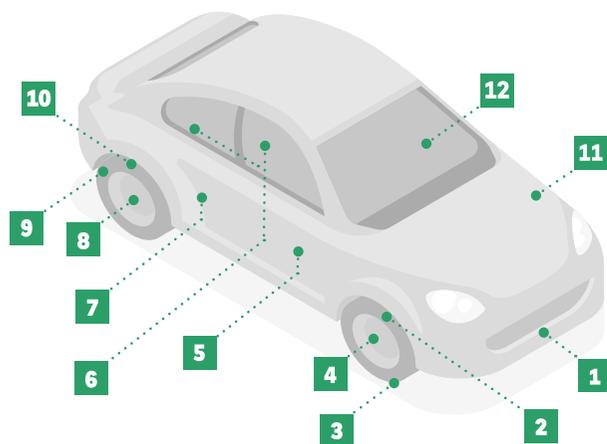


SEGNALA i danni al veicolo utilizzando la rappresentazione dell'auto presente nel form. Non è necessario allegare fotografie.

SEGNALAZIONE E DANNI

LE PARTI DANNEGGIATE

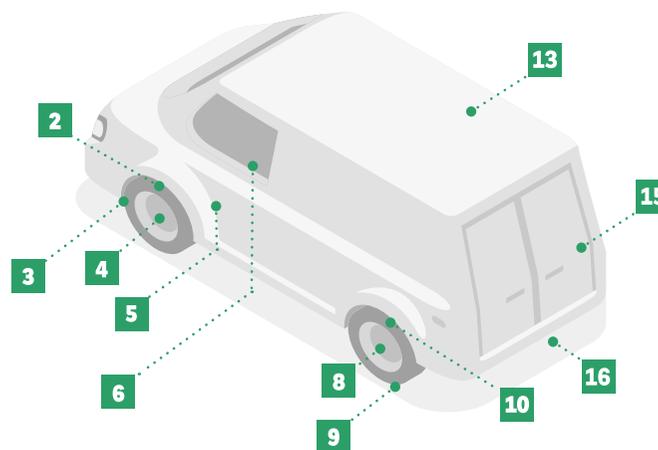
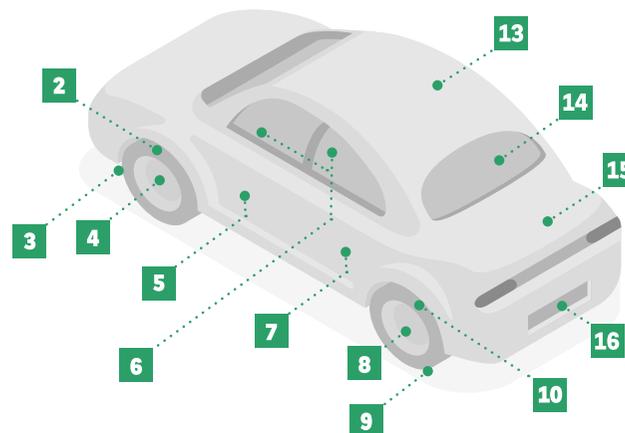
LATO DESTRO (passeggero) | FRONTE



- 1** Paraurti anteriore
(destra / sinistra)
- 2** Parafango anteriore
(destra / sinistra)
- 3** Ruota anteriore
(destra / sinistra)
- 4** Cerchio anteriore
(destra / sinistra)
- 5** Porta anteriore
(destra / sinistra)
- 6** Vetri scendenti / fissi
(destri - sinistri)
- 7** Porta posteriore
(destra / sinistra)
- 8** Cerchio posteriore
(destra / sinistra)
- 9** Ruota posteriore
(destra / sinistra)
- 10** Parafango posteriore
(destra / sinistra)
- 11** Cofano
- 12** Parabrezza
- 13** Tetto
- 14** Lunotto
- 15** Portellone
- 16** Paraurti Posteriore

⚠ Segnala sempre il lato che è stato danneggiato, es: porta anteriore destra.

LATO SINISTRO (guidatore) | RETRO | PARTE SUPERIORE



UN CASO PARTICOLARE

IL RIPRISTINO

Che cos'è il ripristino?

Nella quotidiana cura del mezzo, potrebbe essere necessario segnalare danni riscontrati a posteriori, non avendo la possibilità di ricondurre ogni danno a un singolo evento dichiarandone con certezza data e luogo.

In questo caso inserisci sempre la data e il luogo in cui ti sei accorto dei danni

- TARGA
- DATI DEL CONDUCENTE DEL MEZZO o di chi ne aveva la responsabilità
- DATA del momento in cui ti sei accorto dei danni
- LUOGO / COMUNE del momento in cui ti sei accorto dei danni
- DINAMICA
- DANNI
- FIRMA

Questa dichiarazione a livello assicurativo è considerata una denuncia non conforme, perché non c'è certezza della dinamica e dei dettagli di ogni danno, ma Arval procederà comunque a registrare i danni denunciati. Saranno successivamente i tecnici di Arval, o in fase di riparazione o in fase di fine contratto, valutando il tipo di danni e l'ubicazione degli stessi, a dividerli in più sinistri, ad esempio: qualora si riscontrassero danni differenti sul mezzo, come un'ammaccatura sulla parte sinistra e graffi sulla parte destra, che evidentemente non possono essere ricondotte a una medesima causa che si sia verificata nello stesso momento e nello stesso luogo, i due danni verranno considerati da Arval come due sinistri a cui saranno applicate le relative limitazioni di responsabilità.



*Tieni conto che questo documento **non è un documento assicurativamente corretto**: presta attenzione al tuo mezzo e raccontaci cosa gli succede ogni giorno.*

FAQ

ECCO LE DOMANDE PIÙ FREQUENTI

Q. È possibile eseguire una riparazione senza denuncia?

Se devi fare una riparazione a seguito di sinistro, Arval deve avere ricevuto e registrato la denuncia, altrimenti non può autorizzare la riparazione. Per accelerare la riparazione lascia sempre una copia della denuncia presso il riparatore dove intendi effettuare la riparazione e presta attenzione alla corretta indicazione dei danni: se mandi una denuncia per la parte destra (*lato passeggero*) e arriva un preventivo per la parte sinistra (*lato guidatore*) non possiamo autorizzare.

Lascia sempre un tuo riferimento e/o contatto in denuncia, ci aiuterai a rintracciarti nel caso in cui avessimo necessità di parlare con te.

Q. Quali sono gli eventi che possono provocare dei dubbi: dentro/fuori la limitazione di responsabilità?

Danni ai pneumatici

A meno che tu non abbia sottoscritto l'apposita estensione della garanzia, sugli eventi da urti a pneumatici e cerchi non si applica la limitazione di responsabilità. Tali eventi vengono gestiti all'interno del servizio pneumatici. Se però oltre al danno ai pneumatici e ai cerchi è stata interessata e coinvolta anche la parte Meccanica e/o Carrozzeria, in questo caso l'evento rientra nella casistica di sinistro e a questo si applica la limitazione di responsabilità.

Inondazione

A meno che tu non abbia sottoscritto l'apposita estensione della garanzia, la limitazione di responsabilità si attiva solo nel caso dell'inondazione: "Veicolo in sosta trascinato dalla corrente di un fiume esondato".

Attenzione: i casi di "Veicolo parcheggiato in sotterraneo allagato per le piogge" e/o "Veicolo in sosta per la strada allagato dopo forti piogge non smaltite dalla rete fognaria", ecc. non rientrano nella casistica di sinistro e non sono coperte dalla limitazione di responsabilità.

Altre situazioni comuni

Non rientrano nella casistica di sinistro e non sono quindi coperte dalla limitazione di responsabilità le seguenti situazioni:

- Sportello del veicolo che si apre a causa di forti raffiche di vento danneggiando la cerniera della porta
- Oggetti che muovendosi all'interno del veicolo si rompono e danneggiano il veicolo (*ad es. bottiglia di vino che si rompe e macchia i sedili*)
- Errato rifornimento del mezzo