

Qui di seguito trovi alcune informazioni importanti per viaggiare con noi:

■ HAI BISOGNO DI ASSISTENZA?

In caso di incidente, veicolo non marciante e necessità di soccorso stradale siamo disponibili 24/7 al n° **800-894506**, (opzione 1) o, dall'estero, al numero **+39-0289203201**.

■ PRONTI AL CAMBIO DI STAGIONE?

Con i pneumatici quattro stagioni di Arval Flex guidi sempre in completa sicurezza su ogni superficie per tutto l'anno, senza necessità di effettuare il cambio stagionale.

■ COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

In caso di qualsiasi sinistro, con controparte o meno, atto vandalico o furto (parziale o totale), effettua la denuncia **entro 72 ore** tramite il [form da compilare](#) con i dati richiesti in base al sinistro da denunciare. Ricorda che:

- 1) i danni non denunciati tempestivamente saranno oggetto di addebito per l'intero costo della riparazione;
- 2) sarai chiamato a rispondere integralmente dei danni riportati alle ruote (cerchioni, coperture e camere d'aria), se non verificatisi congiuntamente a danni ad altre parti del veicolo.

■ HAI BISOGNO DI INFORMAZIONI SU SERVIZI, CONTRATTO E MANUTENZIONE?

Puoi consultare le FAQ Arval Flex al seguente link:

[Noleggio Auto Mensile e a Medio Termine - FAQ | Arval](#)

Se non hai trovato nelle FAQ le informazioni che ti servono, chiamaci dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 al n° 800-894506, (opzione 5).

■ COSA FARE AL MOMENTO DELLA RESTITUZIONE?

Ricorda di pulire il veicolo per consegnarlo in condizioni ottimali e restituire la chiave con i documenti a bordo. Per programmare la restituzione del veicolo ti invitiamo a compilare l'apposito modulo di richiesta online che trovi al seguente link:

[Arval | Richiesta restituzione vettura Flex](#)

Una volta che avrai concordato la data di restituzione, riceverai una comunicazione con ulteriori indicazioni, che ti invitiamo a leggere con attenzione.