

POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E SALUTE SUI LUOGHI DI LAVORO, SICUREZZA STRADALE

OPA-001 – V.6.1



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life

OPA-001 POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E SALUTE SUI LUOGHI DI LAVORO, SICUREZZA STRADALE

Arval Italia è cosciente dell'importanza di tutelare le **Persone**, l'**Ambiente** e il **Contesto** in cui opera. La garanzia di erogare **servizi di mobilità di qualità**, la **cura del benessere dei dipendenti** e la **promozione della sicurezza stradale** e di uno **sviluppo sostenibile** in ottica economica, ambientale e sociale sono obiettivi primari per Arval, come formalizzato nel **Report di Sostenibilità**. Tali obiettivi sono perseguiti nel rispetto delle normative, delle prescrizioni e delle iniziative volontarie.

Nell'ottica del miglioramento continuo quindi ci impegniamo a:

- **SODDISFARE TOTALMENTE I CLIENTI**, ascoltandone le esigenze e traducendole in servizi di mobilità innovativi, adempiendo a quanto sottoscritto contrattualmente, rimanendo aperti nel recepire osservazioni e nuove richieste e guidandoli verso la transizione energetica della flotta in ottica di prevenzione dell'inquinamento e riduzione delle emissioni per contrastare il cambiamento climatico e proteggere la biodiversità del territorio.
- **PROMUOVERE RELAZIONI CON GLI STAKEHOLDERS ESTERNI** per sviluppare iniziative di miglioramento comune, anche in conformità ai criteri ESG, che considerino le istanze di:
 - **fornitori**, con l'obiettivo di gestire efficacemente la supply-chain e favorire la riduzione degli impatti indirettamente generati sull'ambiente e sulla società, applicando regole di ingaggio che tengano conto degli obblighi in materia di Responsabilità Sociale d'Impresa (CSR) e nel rispetto del Codice di Condotta;
 - **clienti**, per promuovere la diffusione di servizi rispondenti alle richieste e aspettative;
 - **comunità locali** per contribuire ad uno sviluppo sostenibile del contesto territoriale in cui operiamo.

- **OTTIMIZZARE I COSTI**, garantendo la soddisfazione del cliente attraverso il miglioramento continuo dei processi.

- **MIGLIORARE CONTINUAMENTE I NOSTRI PROCESSI**:
 - per garantire efficacia ed efficienza nella fornitura dei servizi, partecipando attivamente allo sviluppo delle competenze del nostro Network di riparatori attraverso la formazione e i percorsi di certificazione;
 - per promuovere comportamenti rispettosi verso l'ambiente e favorendo la diffusione e l'utilizzo di nuove tecnologie a basso impatto ambientale contribuendo alla lotta contro il cambiamento climatico;
 - per favorire una gestione proattiva della salute e sicurezza sul luogo di lavoro e della sicurezza stradale, attraverso la valutazione, la prevenzione, il controllo e la riduzione dei rischi, con particolare attenzione alle emergenze che potrebbero presentarsi;
 - per assicurare l'efficienza interna del Sistema di Gestione Integrato;
 - per promuovere una cultura incentrata sull'inclusività e diversità, internamente ed esternamente;
 - per ridurre rifiuti e consumi di energia e di materie prime, inclusi i consumi di acqua, in coerenza con i principi di economia circolare, sensibilizzando anche i nostri stakeholder.

- **PROMUOVERE LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO E STRADALE** verso i dipendenti attraverso la loro formazione, per garantire il corretto comportamento e l'impegno alla consultazione tramite i Rappresentanti dei Lavoratori e per favorire la diffusione di condotte responsabili e per sensibilizzarli ad un'educazione stradale volta all'utilizzo dei mezzi con il massimo grado di sicurezza possibile, riducendo al minimo i rischi di incidenti ed infortuni.

- **GARANTIRE LA CONTINUITÀ OPERATIVA DEI PROCESSI CRITICI** a supporto del nostro business e dei servizi erogati.

- **GARANTIRE SERVIZI DI ACCESSO IN SICUREZZA** ai nostri clienti, fornitori, collaboratori esterni, visitatori e dipendenti.

Questa Politica è riesaminata annualmente per assicurare la sua continua rispondenza e adeguatezza a fronte delle evoluzioni societarie, normative e legislative, e delle aspettative delle Parti Interessate.

Scandicci, li

Arval Service Lease Italia S.p.A

Direttore Generale

Dario Casiraghi