

An aerial photograph of a two-lane asphalt road winding through a dense, lush green forest. The road has white dashed lines in the center and solid white lines on the edges. The text is overlaid in the top left corner.

**POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE,  
SICUREZZA E SALUTE SUI  
LUOGHI DI LAVORO,  
SICUREZZA STRADALE**

**OPA-001  
REV: B**



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

We care about cars.  
We care about you.

# OPA-001 Politica Qualità, Ambiente, Sicurezza e Salute sui Luoghi di lavoro, Sicurezza Stradale

Arval Service Lease Italia S.p.A. è cosciente dell'importanza di tutelare l'Ambiente e le Persone, nel contesto della propria attività di business, all'interno dell'Azienda stessa, così come nella propria sfera di influenza e nei rapporti con gli stakeholders. La promozione di uno sviluppo sostenibile in ottica economica, ambientale e sociale, la garanzia dell'erogazione di servizi di elevata qualità e la cura del benessere dei dipendenti e dei collaboratori, sono quindi obiettivi primari per Arval, perseguiti nel rispetto delle normative, delle prescrizioni esistenti, e delle iniziative volontarie che l'Azienda sottoscrive.

Nell'ottica del miglioramento continuo, Arval si impegna a:

- **Soddisfare totalmente i Clienti**, ascoltandone le esigenze e traducendole in servizi innovativi e di qualità superiore, adempiendo puntualmente a quanto stipulato e ascoltando osservazioni e nuove richieste.
- **Migliorare continuamente i propri processi**:
  - promuovendo l'efficacia ed efficienza nella fornitura dei servizi ai Clienti e la partecipazione dei dipendenti con consigli e osservazioni sulle possibilità di miglioramento;
  - adottando comportamenti maggiormente rispettosi dell'ambiente e favorendo la diffusione e l'utilizzo di nuove tecnologie a basso impatto ambientale;
  - promuovendo una gestione proattiva della salute e sicurezza sul luogo di lavoro e della sicurezza stradale, attraverso la valutazione, la prevenzione, il controllo e la riduzione dei rischi, con particolare attenzione alle emergenze.
- **Ottimizzare i costi**, a beneficio dell'azienda e dei Clienti, coerentemente con la loro soddisfazione e con il miglioramento continuo dei processi.
- **Garantire la Continuità Operativa dei processi critici** a supporto del business dell'Azienda e dei servizi erogati verso i Clienti.
- **Sviluppare servizi innovativi di mobilità sostenibile**, focalizzati sull'utilizzo delle tecnologie più all'avanguardia per prevenzione dell'inquinamento, riduzione delle emissioni, ed anche per incentivare la sicurezza stradale informando e sensibilizzando su questi temi gli interlocutori di Arval.
- **Promuovere la sicurezza stradale** verso i dipendenti attraverso la loro formazione, stabilendo norme e procedure per garantire il corretto comportamento e sensibilizzare ad un'educazione stradale volta all'utilizzo dei mezzi aziendali con il massimo grado di sicurezza possibile, riducendo al minimo i rischi di incidenti ed infortuni.
- **Garantire servizi di accesso in sicurezza** ai nostri clienti, fornitori, collaboratori esterni, visitatori e dipendenti.
- **Promuovere relazioni con gli stakeholders nell'ottica dello sviluppo sostenibile**, al fine di sviluppare azioni di miglioramento comune che tengano conto delle istanze dei:
  - Fornitori, con l'obiettivo di gestire efficacemente la supply-chain e favorire la riduzione degli impatti indirettamente generati sull'ambiente e sulla società;
  - Clienti, per promuovere la diffusione di servizi innovativi, di qualità e sostenibili;
  - Dipendenti e Collaboratori, per diffondere una cultura della salute e sicurezza sul luogo di lavoro e della sicurezza in ambito stradale che promuova la condivisione delle responsabilità dell'organizzazione coinvolgendo il personale a tutti i livelli, e per favorire la diffusione di comportamenti sostenibili e responsabili;
  - Comunità locali in cui Arval è inserita, per contribuire ad uno sviluppo sostenibile del contesto territoriale in cui l'Azienda opera.

Questa Politica è riesaminata annualmente per assicurare la sua continua rispondenza e adeguatezza a fronte delle evoluzioni societarie, normative e legislative, e delle aspettative delle Parti Interessate, nell'ottica del miglioramento continuo.

Scandicci, li 27.06.2017

**Arval Service Lease Italia S.p.A**

Direttore Generale  
Grégoire Chové



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

We care about cars.  
We care about you.

OPA-001 | 27.06.2017 2  
Rev.B